



2^{do} TRIMESTRE

INFORME TRIMESTRAL

RESULTADOS DE EJECUCIÓN POA 2024

Unidad de Seguimiento y Monitoreo
Dirección de Planificación y Desarrollo

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
PERFIL INSTITUCIONAL	4
ASPECTOS METODOLÓGICOS	5
LOGROS RELEVANTES	7
RESUMEN GENERAL DE RESULTADOS.....	9
RESULTADOS DE LOS INDICADORES POR COMPONENTES.....	11
RESULTADOS POR ÁREA	23
DESEMPEÑO PRESUPUESTARIO	26
RECOMENDACIONES	27
ANEXOS	28



INTRODUCCIÓN

El presente documento presenta los resultados por las distintas áreas que componen el programa Supérate durante el segundo trimestre. Las acciones realizadas tuvieron como marco de referencia el Plan Operativo Anual (POA) 2024 de la institución.

Este reporte ha sido desarrollado en base a las informaciones del Sistema de Información Programa Supérate (SIPS), así como por los informes remitidos por las áreas sustantivas, los cuales fue consolidado por la Dirección de Planificación en el formato establecido por la misma.

Con este informe se pone a disposición de la ciudadanía los avances de los distintos bienes y/o servicios que brinda el programa, como parte de los ejercicios de rendición de cuentas y en cumplimiento con los principios de transparencia y calidad.



PERFIL INSTITUCIONAL

Supérate es un programa de la Presidencia de la República y es parte de la Red de Protección Social del Gobierno. Su objetivo fundamental es ejecutar una estrategia de lucha integral contra la pobreza en la República Dominicana. Supérate surge mediante el Decreto n. ° 377-21, en sustitución del Programa Progresando con Solidaridad, resultante de la fusión de dos programas: Progresando y Solidaridad, mediante el Decreto n. ° 488-12 del 2012.

Como programa de protección social del Gobierno, Supérate integra transferencias monetarias condicionadas, acompañamiento socioeducativo y vinculación con programas, proyectos y servicios del Estado, articulado en acciones que se fundamentan en los siguientes componentes:

1. Salud, Seguridad Alimentaria y Apoyo en Emergencias
2. Inclusión Económica
3. Vivienda
4. Identificate
5. Supérate Mujer
6. Acompañamiento Socio-Familiar
7. Cuidados
8. Fortalecimiento Institucional

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Los niveles de ejecución del Programa Supérate fueron evaluados en relación con los objetivos institucionales, considerando las actividades principales y tareas llevadas a cabo en cada dirección, departamento y dependencia regional en todo el país, a través de los componentes del programa. Estas actividades se alinean con sus 4 ejes estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2021-2024, los cuales son:

1. **Desarrollo de Capacidades, Inserción Productiva y Empoderamiento Económico**
2. **Protección de Grupos Vulnerables**
3. **Sistema de Cuidados**
4. **Innovación y Desarrollo para la Eficiencia Institucional**

Cálculo del porcentaje de ejecución

El logro de las metas programadas de los productos para el trimestre se evalúa a través de la medición del indicador de eficacia, el cual pondera la validación del cumplimiento respecto a los medios de verificación y/o evidencias presentadas por las áreas.

Con respecto a la evaluación del nivel de ejecución se establecieron las siguientes consideraciones en la evaluación:

- El informe muestra solo los productos con metas programadas para el trimestre evaluado.
- Las metas con una ejecución superior a lo programado fueron valoradas con un 100% (no se consideran porcentajes mayores al 100%) y los productos que no cuentan con evidencia de su ejecución fueron evaluados con un 0%.
- El cálculo utilizado en la evaluación es:

$$\% \text{ Ejecución (indicador)} = \frac{\text{Meta ejecutada } (t_x)}{\text{Meta programada } (t_x)} * 100$$

Escala de valorización de los productos

Se establecen 3 estatus para los indicadores, según su disponibilidad de información y se deben interpretar como sigue:

Completado. La meta fue realizada o con una ejecución oportuna en un rango de (90-100) % en la fecha de inicio-fin planificada.

Avance significativo. La meta presenta un nivel de avance en un rango de (80-89) % de ejecución.

Avance parcial. La meta presenta un nivel de avance en un rango del (50-79) % en la ejecución.

Ejecución insuficiente o nula. La meta presenta un nivel de avance del (0-49) % en la ejecución.



LOGROS RELEVANTES

Entre los principales logros¹ alcanzados se encuentran:

- **1,494,224** familias recibieron la transferencia monetaria condicionada Aliméntate para complementar los recursos destinados a la compra de alimentos de acuerdo con una canasta básica de bienes priorizados en los establecimientos de la Red de Abastecimiento Social (RAS). El monto entregado fue de RD\$1,650 por hogar para una inversión promedio mensual total de RD\$2,465 millones, impactando todo el territorio nacional. Esto es equivalente a un 98 % de ejecución de lo planificado.
- **1,317,997** familias participantes recibieron el subsidio focalizado Bono Gas Hogar, distribuidos en todo el territorio nacional, con un subsidio de RD\$470 por hogar para la compra del Gas Licuado de Petróleo (GLP), a fin de que puedan cocinar sus alimentos. Esto representó una inversión promedio mensual de RD\$619.4 millones. Esto es equivalente a un 98% de ejecución de lo planificado.
- **525,437** familias recibieron el subsidio Bono Luz orientado para auxiliar a familias de escasos recursos económicos en el pago del servicio eléctrico, con un subsidio de 100 KW, es decir subsidios entre 692.33 a 716.78 pesos dominicanos. Adicionado a esto, **1,787** hogares perteneciente a los sectores vulnerables de la provincia Samaná, recibieron RD\$1,495.00² para el pago del mismo servicio. La inversión promedio mensual fue de RD\$370.8 millones. Esto presentó un 98 % de ejecución de las familias planificadas.
- **67** familias agricultoras pertenecientes a la Vega recibieron el bono Agricultura Familiar Valle Nuevo, por el monto mensual de RD\$21,700.00³. Esto representa una inversión mensual de RD\$1.3 millones.

¹ Estos datos reflejan un promedio del trimestre analizado.

² Este grupo fue seleccionado como prioritario para recibir el subsidio tras la identificación de población vulnerable en los municipios de Las Terrenas y Las Galeras que requerían de este apoyo económico. El monto del subsidio se ha determinado en función del costo de la tarifa eléctrica en la región, que es de 14.95 por kWh.

³ Existe una parte del monto pagado por hogar que se complementa por lo transferido a través de la TMC Aliméntate.

- **4,692** familias Supérate con hijos o hijas en edades comprendidas entre 0 a 17 años y se encuentren en condición de discapacidad severa, recibieron RD\$6,000.00 mensuales por miembro, a través del “Fondo a la Discapacidad”, con una inversión promedio mensual de RD\$26.6 millones.⁴
- **823** mujeres y hogares que acogen NNA Huérfanos por Femicidio recibieron el bono Supérate Mujer, para promover su autonomía económica y social. Esto representó una inversión promedio mensual de RD\$6.9 millones.
- **661** niñas y adolescentes se integraron en clubes de chicas, estrategia lúdica educativa para la reducción de las Uniones Tempranas y Embarazo Adolescente (UTEA).
- **400** paquetes nutricionales entregados a favor de la población con baja adherencia al tratamiento de tuberculosis, en coordinación con el Ministerio de Salud Pública.
- **13,758** participantes recibieron formación técnico-vocacional a nivel nacional, alineadas a las necesidades del mercado laboral, con miras aumentar su probabilidad de acceder a una oportunidad de empleo.

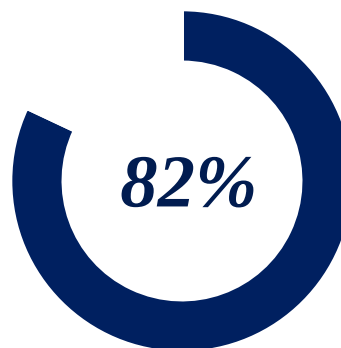
⁴ La cantidad de hogares refleja el total alcanzado al corte del trimestre.

RESUMEN GENERAL DE RESULTADOS

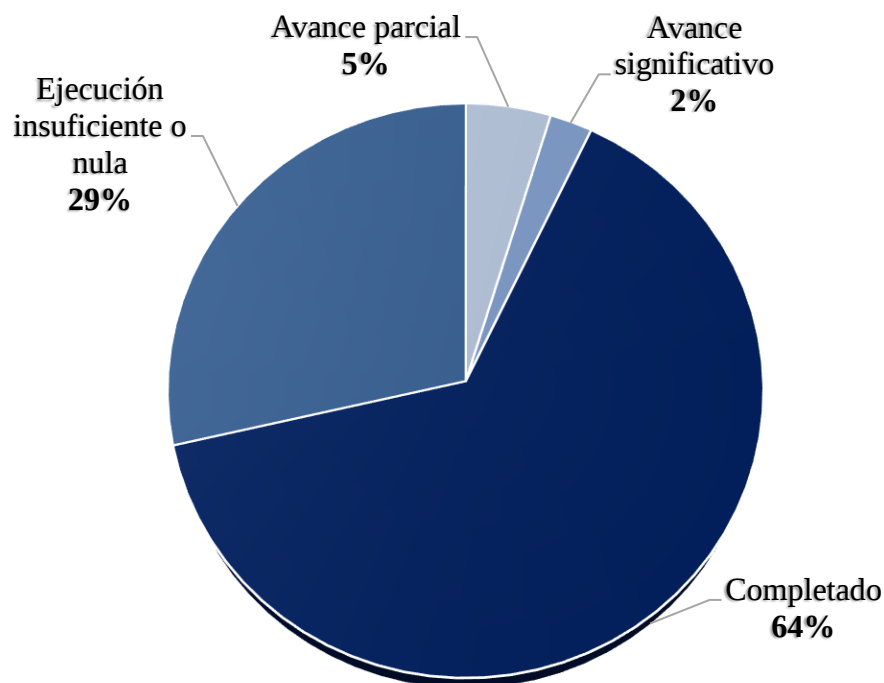
Cantidad de productos logrados con un 80% o más, de un total de 42 evaluados durante el 2^{do} trimestre del 2024.



Nivel de cumplimiento de la Planificación Operativa del programa Supérate durante el 2^{do} trimestre del 2024.



Nivel de ejecución de los productos evaluados en función a la escala de valoración alcanzada durante el 2^{do} trimestre del 2024:



Las metas institucionales del segundo trimestre están conformadas por un total de 42 productos, de los cuales, 27 de estos se encuentran completados, 1 en avances significativos, 2 presentan un avance parcial y 12 con una ejecución insuficiente o nula.

En este mismo orden, en el desempeño evaluado por componentes, se visualiza que **Identifícate y Supérate Mujer** han alcanzado un progreso del 100% de sus indicadores, indicando la plena consecución de sus objetivos. **Salud, Seguridad Alimentaria y Apoyo en Emergencias**, así como **Fortalecimiento Institucional** con un 81% y 83 % respectivamente de cumplimiento, reflejando un avance considerable con solo algunas metas pendientes. Mientras que **Acompañamiento Sociofamiliar, Vivienda, Inclusión Económica y Cuidados** refleja áreas de mejoras.

Tabla A: Porcentaje de cumplimiento en los componentes de intervención, T2- 2024

Componentes	% de cumplimiento
Supérate Mujer	100%
Identifícate	100%
Fortalecimiento Institucional	83%
Salud, Seguridad Alimentaria y Apoyo en Emergencias	81%
Acompañamiento Sociofamiliar	78%
Vivienda	74%
Inclusión Económica	51%
Cuidados	20%

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024



RESULTADOS DE LOS INDICADORES POR COMPONENTES

Los 8 componentes que se presentan a continuación tienen como propósito el dotar a las familias que se encuentran en situaciones de pobreza extrema y moderada de herramientas, a fin de promover su propio desarrollo para superar su estado de pobreza y mejorar sus condiciones de vida.

Para el análisis de este acápite se considera los resultados en los indicadores vinculados exclusivamente a la producción de la institución con el objetivo de medir la generación de los bienes y/o servicios que entrega el programa Supérate.

Acompañamiento Socio-Familiar

Como componente transversal clave del programa, ofrece a los hogares elegibles un paquete integral de acompañamiento y formación en derechos y valores. Esto incluye visitas domiciliarias para diagnóstico y seguimiento, servicios de referencia a servicios sociales básicos, sensibilización para el empoderamiento, promoción de redes comunitarias, iniciativas para el liderazgo juvenil y la prevención de embarazos adolescentes y apoyo para la transición a otras oportunidades de desarrollo.

En términos generales este componente alcanzó un avance promedio del **78%** en sus productos. Destacan la participación en actividades educativas y culturales y la orientación en salud sexual y preventiva, donde se cumplieron o superaron las metas.

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
Producto: Jóvenes en situación de pobreza y vulnerabilidad reciben orientaciones socioeducativas a través de la metodología de joven a joven.			57%
# Jóvenes miembros de familias que reciben orientaciones socioeducativas a través de la metodología joven a joven para su desarrollo integral	11,300	6,386	57%



Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
Producto: Hogares orientados en temas de resolución pacífica de conflictos y cultura de paz.			100%
# Hogares orientados en temas de resolución de conflictos y cultura de paz (Distrito Nacional y dependencias regionales)	100	186	100%
Producto: Miembros participan en las actividades culturales y de lectura organizadas por Supérate.			100%
# Miembros de hogares que participan en actividades educativas, culturales y lúdicas del programa	4,870	7,894	100%
Producto: Participantes reciben orientación sobre salud sexual y reproductiva, y prevención de VIH e ITS/SIDA.			92%
# Participantes que reciben orientación sobre salud sexual y reproductiva y prevención de enfermedades de transmisión sexual	2,800	2,570	92%
Producto: Jóvenes participantes orientados en temas de salud sexual, reproductiva integral y prevención de uniones tempranas.			47%
# Niñas y adolescentes orientadas en salud sexual y prevención de uniones tempranas a través de la estrategia de clubes de chicas (Distrito Nacional, SDN, SDE, SDO, Los Alcarizos, San Cristóbal, Santiago, Barahona, Higüey)	1,400	661	47%
Producto: Diseño de programa para identificar e incluir personas con discapacidad y otras vulnerabilidades a Supérate.			100%
# Miembros de hogares Supérate con discapacidad u otras condiciones orientadas en temas de habilidades para la vida	100	346	100%
Producto: Sensibilización a los colaboradores de Supérate sobre los grupos vulnerables y la importancia de la diversidad.			49%
# Colaboradores sensibilizados sobre grupos vulnerables y diversidad	75	37	49%

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.

Salud, Seguridad Alimentaria y Apoyo en Emergencias

Este componente gestiona apoyos para la promoción y prevención en salud, la erradicación del hambre y la desnutrición, así como la gestión de riesgos en hogares elegibles del programa Supérate.

Con respecto al segundo trimestre, este componente ha tenido un desempeño mayormente positivo, con altos porcentajes de cumplimiento en la mayoría de los indicadores logrando así un promedio general del **81%** en la ejecución de los productos planificados. No obstante, es importante abordar los desafíos presentados en la entrega de paquetes nutricionales a participantes con tuberculosis para mejorar en futuras implementaciones.

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
Producto: Participantes reciben orientación en temas de salud preventiva.			94%
# Participantes orientados/as en temas de salud preventiva	2,965	2,790	94%
Producto: Participantes con tuberculosis con factores de baja adherencia acceden a soportes nutricionales a través de paquetes de alimentación.			33%
#Paquetes nutricionales entregados a participantes con tuberculosis con factores de baja adherencia	1,200	400	33%
Producto: Participantes recibieron orientación sobre nutrición y seguridad alimentaria.			100%
# Participantes que son orientados sobre nutrición y seguridad alimentaria	858	1,003	100%
Producto: Hogares reciben transferencia monetaria Aliméntate.			98%
# Hogares participantes que recibieron el apoyo económico Aliméntate (31 provincias del territorio nacional)	1,530,594	1,494,224	98%

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.



Identifícate

El programa Supérate mediante este componente facilita a participantes elegibles la tramitación de procesos para la dotación de documentos de identidad, a fin de promover su inclusión ciudadana y el acceso a la oferta de servicios del Estado dominicano.

Durante el segundo trimestre, Identifícate ha alcanzado su meta establecida, mostrando un cumplimiento del **100%**. Esto refleja una buena planificación y ejecución, así como una alta efectividad y eficiencia en la gestión de documentos de identidad.

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
Producto: Participantes reciben acompañamiento en la gestión de documentos de identidad.			100%
# Participantes que reciben acompañamiento en la gestión de sus documentos de identidad	500	507	100%

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.

Inclusión Económica

A través de este componente se propone articular iniciativas para contribuir a la autonomía económica de los hogares, mediante el desarrollo de capacidades y competencias, así como la vinculación con servicios de apoyo para la inserción laboral y el emprendimiento productivo. Este componente conecta a participantes elegibles del programa con servicios complementarios de: formación técnico-profesional y vocacional, intermediación laboral, asesoría para desarrollo de emprendimientos productivos formales, inclusión financiera, inclusión tecnológica y agricultura familiar.

El desempeño general del componente de inclusión económica muestra un promedio del **51%**. Se destaca el éxito en la integración de participantes en el proyecto Comercio Solidario y la necesidad de revisión las metas para fortalecer el cumplimiento.

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
Producto: Participantes de Supérate vinculados a los servicios de intermediación de empleos y desarrollo de emprendimientos.			25%
# Participantes de Supérate vinculados/as a los servicios de intermediación de empleos	400	100	25%
Producto: Participantes se integran a proyectos de emprendimiento.			100%
# Participantes integrados/as y activos/as en el proyecto Comercio Solidario	1,941	1,944	100%
Producto: Servicios de pasantías para la inserción laboral.			9%
# Participantes en servicios de pasantías gestionadas por el programa	310	27 ⁵	9%
Producto: Participantes en situación de pobreza reciben formación técnica profesional.			45%
# Participantes vulnerables que egresan de formación técnica vocacional	30,763	13,758 ⁶	45%
Producto: Participantes reciben capacitación en educación financiera.			78%
# Participantes capacitados/as en educación financiera	2,450	1,910	78%

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.

⁵ Parte de la estrategia de la reducción de UTEA contempla la formación técnica y pasantías de las adolescentes de 15-17 años como paso final para el desarrollo de sus capacidades. El grupo programado para iniciar las pasantías en este trimestre aún no han finalizado la formación.

⁶ Se han presentado barreras en la habilitación de cursos coordinados con el INFOTEP.

Vivienda

Mediante este componente se gestionan los subsidios focalizados para complementar los recursos de hogares elegibles, tales como Bonoluz y Bonogas, y otros apoyos destinados al acceso a vivienda digna y mejora de la calidad habitacional.

Los resultados del cumplimiento de los productos planificados conforme a la evaluación trimestral muestran un avance promedio del **90%**. El componente ha tenido un buen desempeño en la distribución de los subsidios para electricidad y gas, así como en la evaluación de las solicitudes y acompañamientos psicosociales.

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
Producto: Hogares reciben subsidio a la electricidad Bono Luz.			98%
# Hogares participantes que recibieron el apoyo económico Bonoluz (31 provincias del territorio nacional)	535,597	527,224	98%
Producto: Hogares reciben subsidio al Gas Licuado de Petróleo (GLP) Bonogas para uso doméstico.			98%
# Hogares participantes que recibieron el apoyo económico Bonogas (31 provincias del territorio nacional)	1,349,826	1,327,997	98%
Producto: Hogares priorizados y seleccionados en el programa Vivienda Feliz.			100%
% de solicitudes al Plan Nacional Vivienda Familia Feliz evaluadas oportunamente	100	100	100%

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
Producto: Acompañamiento en la intervención psicosocial de los hogares beneficiados por el Plan Nacional de Viviendas Familiares Feliz.			100%
# Hogares del programa beneficiados/as por el Plan Nacional de Viviendas Familiares Feliz que reciben acompañamiento psicosocial para la convivencia sana e integración en la sociedad	180	316	100%

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.

Supérate Mujer

Mediante este componente se brinda apoyo económico y acompañamiento a mujeres elegibles víctimas de violencia de género para promover su autonomía económica y social, así como a familias que acogen huérfanos o huérfanas por feminicidio, articulando distintas iniciativas, en estrecha coordinación con el Ministerio de la Mujer.

El desempeño general del componente refleja un nivel de cumplimiento del **100%** durante el segundo trimestre.

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
Producto: Hogares orientados en temas de resolución pacífica de conflictos y cultura de paz.			100%
# Hogares acogedores de NNA Huérfanos por Feminicidio acompañados y orientados en temas de duelo, prevención de violencia intrafamiliar, resolución de conflictos y cultura de paz	60	68	100%

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
Producto: Mujeres víctimas que reciben acompañamiento con la nueva metodología.			100%
# Mujeres en prevención de violencia que reciben acompañamiento a través de grupos de apoyos (GAM)	12	31	100%
Producto: Mujeres y hogares acogedores de NNA Huérfanos por Femicidio reciben el apoyo Supérate Mujer.			100%
# Mujeres y hogares acogedores de NNA Huérfanos por Femicidio que recibieron el apoyo económico	810	823	100%

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.

Cuidados

Mediante este componente se articulan las necesidades de cuidado de hogares elegibles, promoviendo la autonomía económica de las mujeres participantes y el cuidado como derecho, con especial énfasis en niños, niñas, personas en situación de dependencia, adultas mayores y/o con discapacidad.

Actualmente, el componente “Cuidados” refleja una ejecución de lo planificado para el segundo trimestre del **20%**.

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
Producto: Acuerdos con la sociedad civil para sensibilizar a la comunidad en los cuidados.			0%
# Acuerdos con la sociedad civil establecidos	3	0	0%
Producto: Estrategia de comunicación, divulgación y sensibilización sobre cuidados.			100%
# Recursos publicitarios sobre cuidados difundidos	3	10	100%
Producto: Certificación de cuidadores/as en coordinación con instancias rectoras.			0%
# Participantes capacitados/as y certificados/as en Cuidados	450	0	0%
Producto: Cobertura de servicios de cuidados domiciliarios.			0%



Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
# Hogares que reciben servicios de cuidados domiciliarios proporcionados por el programa	100	0	0%
Producto: Red de cuidadores/as certificados.			0%
# de cuidadores/as certificados/as integrados/as en la red	300	0	0%

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.

Justificación del desvío de productos:

- **Cobertura de servicios de cuidados domiciliarios.** De acuerdo con el reciente convenio con el CONAPE, este organismo se encargará de contratar y licitar los servicios de cuidados domiciliarios.
- **Diseño del Sistema de referencia y contra referencia para cuidado.** Se ha avanzado con la consultoría de acompañamiento técnico y definición modelo de gestión del piloto comunidades de Cuidado. Se realizó una reunión con el equipo ERM Software quienes ofrecen el Desarrollo de sistemas de información para el Sistema social. Se estará trabajando en un TDR para la contratación de una consultoría para el sistema de referencia y contra referencia para cuidado. El retraso se debía a la falta de identificación de una empresa que realizara este tipo de servicios.
- **Acuerdos con la Sociedad civil para sensibilizar a la comunidad en cuidados.** Se está trabajando en la elaboración de una estrategia en conjunto con CIMTRA y CNUS de cara a apoyar en la implementación del piloto en el territorio.

Fortalecimiento institucional

El desempeño general de este componente fue de un **83%**, que, de acuerdo con la escala de valoración, se constituye como un avance significativo. Se destaca la puesta en marcha de la implementación NOBACI en la institución, que si bien, fue realiza una programación optimista para el cierre del trimestre 2, la institución ha reflejado grandes avances en la puesta en marcha de esta. Así mismo, en el marco de la nueva metodología para la evaluación de desempeño institución conforme al indicador de políticas transversales, específicamente respecto a la sostenibilidad ambiental, ya el programa ha realizado su autodiagnóstico de huella de carbono, así como también su plan de trabajo para la reducción de emisiones, en coordinación con el Ministerio de Medio Ambiente.

Cabe destacar que, el Programa Supérate está comprometido con el fortalecimiento institucional que consiste fundamentalmente en la mejora de la eficiencia y la eficacia, principalmente a nivel organizacional y para tales fines se desarrollaron las siguientes actividades:

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
Producto: Colaboradores que reciben al menos una capacitación al año en habilidades relacionadas a su función.			100%
# Colaboradores/as que reciben capacitaciones acordes a sus funciones y/o necesidades institucionales (Oficina Central D.N y dependencias Regionales)	200	204	100%
Producto: Acciones coordinadas y ejecutadas en los mecanismos de coordinación interinstitucional.			100%
% Acciones ejecutadas en los mecanismos de coordinación interinstitucional	90	N/D	N/D
# Comités de Apoyo al Programa Supérate (CAPS) conformados y en funcionamiento	25	28	100%

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
Producto: Implementación de sistema de gestión de procesos institucionales eficiente y eficaz			88%
% de requerimientos de información respondidos antes de los 15 días establecidos en la ley 200-04	100	100	100%
Índice de Transparencia Estandarizado	100	99 ⁷	99%
% de respuesta en el 3-1-1	100	100	100%
% de cumplimiento SISMAP	85	84	99%
% de cumplimiento SISCOMPRA	85	86	100%
% de implementación NOBACI	60	30	50%
% de cumplimiento Políticas Transversales	90	53	59%
Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Digital (ITICGE)	75	62	83%
Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	85	91	100%
Producto: Encuestas de monitoreo a la gestión operativa y a los resultados del programa aplicadas.			95%
# Seguimientos, monitoreos y evaluaciones realizadas a la gestión operativa y resultados de los programas y proyectos de la institución	19	18	95%
Producto: Implementación de sistema digital de requerimientos y solicitudes.			100%
% de solicitudes de requerimientos oportunamente atendidos	100	100	100%

⁷ Este resultado corresponde a la última evaluación DIGEIG disponible para el trimestre, que corresponde al mes de abril 2024.

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
Producto: Zonas de Servicios Supérate en buen funcionamiento			95%
# Zonas de servicios del programa en buen funcionamiento	106	101	95%
Producto: Diseño e implementación de la estrategia de género de la institución.			100%
# Acciones y/o intervenciones realizadas para identificar y transversalizar el enfoque de género en el quehacer institucional	6	6	100%
Producto: Proyectos y cooperaciones puestas en marcha con la comunidad internacional.			0%
# Proyectos y cooperaciones establecidos en coordinación con la comunidad internacional	1	0	0%
Producto: Automatización de procesos en el SIPS.			0%
# de procesos automatizados en el SIPS	1	0	0%
Producto: Mejora de la infraestructura tecnológica (Data-center, motores de bases de datos, conectividad entre áreas y seguridad informática, sistemas operativos).			100%
# de acciones e intervenciones de mejora a la infraestructura tecnológica del programa realizadas (Distrito Nacional y dependencias regionales)	1	1	100%
Producto: Servidores públicos/colaboradores sensibilizados en género y derecho humanos			100%
# servidores públicos(as) / colaboradores(as) sensibilizados(as) en género y derecho humanos	525	749	100%
Producto: Diseño e implementación de la estrategia de comunicación de la institución.			100%
% de solicitudes atendidas oportunamente (DC)	95	96	100%
# Publicaciones en las diferentes redes sociales mostrando el trabajo de la institución	6	15	100%

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
Producto: Implementado el departamento de Responsabilidad Social			100%
# Autodiagnóstico realizado de la huella de carbono de la institución	1	1	100%

RESULTADOS POR ÁREA

El desempeño general de las áreas respecto al cumplimiento de las metas del POA es del 82 %, que de acuerdo con la escala de valoración se constituye un avance significativo. Aún la ejecución de lo programado presenta retos, sin embargo, estas áreas han logrado ser identificadas y en conjunto con todas las unidades se desarrollará un plan de acción con miras a subsanarlas.

Para la identificación del cumplimiento de las actividades programadas por áreas se contemplan tanto las actividades de carácter final así como también aquellas intermedias, en función a lo reportado en el Sistema de Información Supérate (SIPS), en el tiempo estipulado por la institución.

Área	%
Áreas Transversales y de Apoyo	88%
Dirección de Recursos Humanos	100%
Dirección de Comunicación	100%
Dirección Financiera	91%
Dirección de Planificación y Desarrollo	78%
Dirección de Tecnología	71%
Departamentos y Direcciones Administrativas	80%
Departamento de Compras	100%
Dirección de Proyectos	100%
Infraestructura Física	100%
Dirección de Operaciones	99%
Dirección de Igualdad de Género y Desarrollo	81%
Oficina de Acceso a la Información	57%
Dirección de Seguridad	20%



Dependencias Regionales	80%
Regional Distrito Nacional	99%
Regional El Valle II	99%
Regional Este	100%
Regional Norcentral	75%
Regional Norcentral II	93%
Regional Noroeste	85%
Regional Santo Domingo Norte	85%
Regional Enriquillo	96%
Regional El Valle	94%
Regional Valdesia	80%
Regional Santo Domingo Oeste	82%
Regional Santo Domingo Este	28%
Regional Cibao Central	33%
Regional Nordeste II	38%
Regional Este II	100%
Regional Nordeste	91%
Unidades/Departamento/Direcciones especializados	81%
Biblioteca Infantil y Juvenil de República Dominicana (BIJRJ)	100%
Centro de Capacitación Gastronómico	100%
Comercio Solidario	100%
Proyecto Crecer en Valores	100%
Proyecto Familias en Paz	100%
Departamento de Servicios Generales	99%
Asuntos Comunitarios	92%
Dirección de Capacitación y Desarrollo	88%
Red de Fraternidad de Mujeres	81%
Unidad de Identificación	80%
Atención a NNA huérfanos por feminicidio	80%
Unidad de Educación y Salud Preventiva	80%
Unidad de Inclusión	77%
Unidad de Educación e Inclusión Financiera	66%
Dirección de Jóvenes Supérate	57%
Dirección de Cuidados	45%
Unidad de Niñez y Adolescencia	38%
Promedio General	82%

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.



Algunas consideraciones:

- Respecto al desempeño del área de planificación se explica por: a) la implementación de las NOBACI, donde se programaron metas optimistas considerando que la institución se encuentra en fase inicial de implementación; b) al cumplimiento del indicador de las políticas transversales, donde se produjo un cambio en la medición por los órganos rectores en el segundo trimestre y actualización en el sistema, que trajo consigo un cambio en el plan de trabajo diseñado el año anterior. Ambos indicadores fueron reprogramados para el resto del año.
- Con relación al desempeño en el área de tecnología, durante el trimestre la institución presentó inconvenientes en la infraestructura tecnológica, lo cual obstaculizó la inclusión de las nuevas mejoras programadas y se priorizó la recuperación del sistema.
- La OAI continúa realizando oportunamente sus tareas, sin embargo, como área de mejora, se detectó la ausencia de aplicación en la encuesta de satisfacción a las solicitudes de información luego de otorgado el servicio. Así mismo la difusión interna de los informes para la toma de decisiones en cumplimiento con la política de participación social.

DESEMPEÑO PRESUPUESTARIO

El nivel de ejecución del presupuesto del programa Supérate al segundo trimestre fue de un 49.23%, el cual tuvo una asignación presupuestaria de cuarenta y ocho mil cuatrocientos noventa y tres millones novecientos ochenta y ocho mil treinta y cinco pesos con treinta y nueve centavos (RD\$48,493,988,035.39) y una ejecución de veintitrés mil ochocientos setenta y dos millones setecientos cincuenta y cinco mil seiscientos cuarenta y siete pesos con diez centavos (RD\$23,872,755,647.10)

Programa Supérate: Matriz de Desempeño Presupuestario al T2 – 2024

Programa	Asignación presupuestaria 2024 (RD\$)	Ejecución a junio 2024 (RD\$)	% Ejecución
Protección social	48,427,988,035.39	23,860,528,583.56	49.27%
Prevención y atención de la tuberculosis	36,000,000.00	1,862,304.32	5.17%
Reducción de embarazo en adolescentes	30,000,000.00	10,364,759.22	34.55%
Totales	48,493,988,035.39	23,872,755,647.10	49.23%

Fuente: Dirección Financiera, Programa Supérate 2024.



RECOMENDACIONES

Para mejorar el avance hacia las metas del segundo trimestre del 2024, se deben considerar las siguientes acciones:

1. **Monitorear** de forma continua el seguimiento de las áreas respecto a los tiempos establecidos para la planificación.
2. **Coordinar** objetivamente entre las áreas transversales y especializadas para asegurar que todas las áreas contribuyan de manera efectiva al logro de los productos en común.
3. **Revisar y ajustar**, según lo amerite, las metas de los próximos trimestres utilizando los instrumentos adecuados.
4. **Sensibilizar** a todas las áreas sobre la importancia de cumplir con las metas y su impacto en el Plan Estratégico Institucional.
5. **Capacitar y concentrar esfuerzos** en las áreas con el mayor impacto en los indicadores clave, principalmente en la formulación de informes con información sólida de cara a los indicadores de sus procesos internos, para garantizar que presenten datos relevantes.

ANEXOS

Tabla A.A: Clasificación del estatus de los productos según el porcentaje de ejecución

Producto	%	Estatus
Hogares orientados en temas de resolución pacífica de conflictos y cultura de paz.	100%	Completado
Acciones coordinadas y ejecutadas en los mecanismos de coordinación interinstitucional.	100%	Completado
Colaboradores que reciben al menos una capacitación al año en habilidades relacionadas a su función.	100%	Completado
Diseño de programa para identificar e incluir personas con discapacidad y otras vulnerabilidades a Supérate.	100%	Completado
Diseño e implementación de la estrategia de comunicación de la institución.	100%	Completado
Diseño e implementación de la estrategia de género de la institución.	100%	Completado
Estrategia de comunicación, divulgación y sensibilización sobre cuidados.	100%	Completado
Implementación de sistema digital de requerimientos y solicitudes.	100%	Completado
Implementado el departamento de Responsabilidad Social	100%	Completado
Mejora de la infraestructura tecnológica (Data-center, motores de bases de datos, conectividad entre áreas y seguridad informática, sistemas operativos).	100%	Completado
Miembros participan en las actividades culturales y de lectura organizadas por Supérate.	100%	Completado
Servidores públicos/colaboradores sensibilizados en género y derecho humanos	100%	Completado
Participantes reciben acompañamiento en la gestión de documentos de identidad.	100%	Completado
Participantes se integran a proyectos de emprendimiento.	100%	Completado
Participantes recibieron orientación sobre nutrición y seguridad alimentaria.	100%	Completado
Hogares orientados en temas de resolución pacífica de conflictos y cultura de paz.	100%	Completado

Producto	%	Estatus
Mujeres y hogares acogedores de NNA Huérfanos por Femicidio reciben el apoyo Supérate Mujer.	100%	Completado
Hogares priorizados y seleccionados en el programa Vivienda Feliz.	100%	Completado
Mujeres víctimas que reciben acompañamiento con la nueva metodología.	100%	Completado
Acompañamiento en la intervención psicosocial de las hogares beneficiados por el Plan Nacional de Viviendas Familias Feliz.	100%	Completado
Hogares reciben subsidio a la electricidad Bono Luz.	98%	Completado
Hogares reciben subsidio al Gas Licuado de Petróleo (GLP) Bonogas para uso doméstico.	98%	Completado
Hogares reciben transferencia monetaria Aliméntate.	98%	Completado
Zonas de Servicios Supérate en buen funcionamiento	95%	Completado
Encuestas de monitoreo a la gestión operativa y a los resultados del programa aplicadas.	95%	Completado
Participantes reciben orientación en temas de salud preventiva.	94%	Completado
Participantes reciben orientación sobre salud sexual y reproductiva, y prevención de VIH e ITS/SIDA.	92%	Completado
Implementación de sistema de gestión de procesos institucionales eficiente y eficaz	88%	Avance significativo
Participantes reciben capacitación en educación financiera.	78%	Avance parcial
Jóvenes en situación de pobreza y vulnerabilidad reciben orientaciones socioeducativas a través de la metodología de joven a joven.	57%	Avance parcial
Sensibilización a los colaboradores de Supérate sobre los grupos vulnerables y la importancia de la diversidad.	49%	Ejecución insuficiente o nula
Jóvenes participantes orientados en temas de salud sexual, reproductiva integral y prevención de uniones tempranas.	47%	Ejecución insuficiente o nula
Participantes en situación de pobreza reciben formación técnica profesional.	45%	Ejecución insuficiente o nula
Participantes con tuberculosis - factores de baja adherencia acceden a soportes nutricionales a través de paquetes de alimentación.	33%	Ejecución insuficiente o nula

Producto	%	Estatus
Participantes de Supérate vinculados a los servicios de intermediación de empleos y desarrollo de emprendimientos.	25%	Ejecución insuficiente o nula
Servicios de pasantías para la inserción laboral.	9%	Ejecución insuficiente o nula
Acuerdos con la sociedad civil para sensibilizar a la comunidad en los cuidados.	0%	Ejecución insuficiente o nula
Automatización de procesos en el SIPS.	0%	Ejecución insuficiente o nula
Certificación de cuidadores/as en coordinación con instancias rectoras.	0%	Ejecución insuficiente o nula
Cobertura de servicios de cuidados domiciliarios.	0%	Ejecución insuficiente o nula
Proyectos y cooperaciones puestas en marcha con la comunidad internacional.	0%	Ejecución insuficiente o nula
Red de cuidadores/as certificados.	0%	Ejecución insuficiente o nula

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.