

04 de octubre del 2024

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: Alquiler de Impresoras

1. NOMBRE DEL PROCESO SIPS-141593

Servicio de alquiler y mantenimiento de impresoras multifuncionales para diferentes oficinas del Programa Supérate a nivel nacional.

2. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Garantizar un mejor funcionamiento de las impresoras, mejorar la calidad de las impresiones y copias realizadas, así como asegurar el mantenimiento de los equipos en las Oficinas Regionales, Provinciales, Oficinas de Gascue, Bloque C y Edificio San Rafael.

3. TIEMPO DE ENTREGA

A requerimiento de la institución luego de la suscripción del contrato.

4. ESPECIFICACIONES TECNICAS

UBICACION	IMPRESORA DE MESA COLOR	IMPRESORA DE MESA NEGRO/BLANCO	TOTALES
	Impresora Multifuncional de Mesa, Escanea/Imprime/Copia, A4 Color Conectividad USB y Ethernet	Impresora Multifuncional de Mesa, Escanea/Imprime/Copia, A4 ByN Conectividad USB y Ethernet	
EDIFICIO SAN RAFAEL	30	0	30
BLOQUE C	25	0	25
GAZCUE	15	0	15
BIBLIOTECA	4	1	5
SANTO DOMINGO OESTE	1	2	3
SANTO DOMINGO ESTE	1	2	3
SANTO DOMINGO NORTE	1	3	4
NORCENTRAL I	1	3	4
NORCENTRAL II	1	3	4
NORDESTE I	1	2	3
NORDESTE II	1	3	4
ESTE I	1	3	4

ESTE II	1	5	6
EL VALLE I	1	4	5
EL VALLE II	1	2	3
DISTRITO NACIONAL	3	2	5
ENRIQUILLO	1	2	3
CIBAO CENTRAL	7	0	7
NOROESTE	1	2	3
VALDESIA	2	6	8
COMERCIO SOLIDARIO	2	0	2
ALMACEN DEL KM 20	1	2	3
ALMACEN ABREU	1	0	1
TOTALES	103	47	150

5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MINÍMAS

- **Impresora Multifuncional de Mesa Color**
Escanea / Imprime / Copia, A4 Color; 37 ppm ByN Mínimo; 37 ppm Color Mínimo; Resolución de impresión mínima 1200x1200 dpi, Conectividad USB y Ethernet
- **Impresora Multifuncional de Mesa Blanco y Negro**
Escanea / Imprime / Copia; A4 Blanco y Negro; 42 ppm Mínimo ByN; Resolución de impresión mínima 600x600 dpi, Conectividad USB y Ethernet

6. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- Disponibilidad de equipos.
- Instalación de las Impresoras/Copiadoras Multifuncionales, configuración y soporte técnico.
- Los equipos deberán ser nuevos, no usados anteriormente, ni reparados.
- Servicio a Nivel Nacional.
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo donde esté ubicado el equipo.
- Sustitución de las piezas que sean necesarias para el normal funcionamiento del equipo o en caso de determinar necesario, sustituir el mismo. Se requieren piezas originales o genuinas, para las reparaciones.
- Formación/capacitación a los usuarios en el uso de los equipos.
- Garantizar respaldo o back up de equipos y tóner dentro de superate, se requiere un mínimo de 6 impresoras de back up (adicional a lo solicitado)
- Software de control de impresión.
- Suministro de tóner y consumibles para todos los equipos a instalar (Los consumibles no incluyen papel)
- En caso de averías mayores el suplidor debe sustituir el equipo por un provisional hasta tanto sea reparado.
- Servicios de mantenimientos preventivos y correctivos en la ubicación de instalación.

- Asistencia remota y presencial.
- Personal certificado por la marca en mantenimiento y soporte.
- Gestión ambiental de los desechos de los consumibles.
- Kit de consumibles y tóner permanente en la ubicación de instalación.
- Tiempo de respuesta de 2 horas, zona metropolitana y 4 horas para el interior del país.
- Programa de capacitación en el uso de las tecnologías.
- Software de monitoreo y control de impresión instalados en nuestro centro de datos, los costos de licenciamiento deben correr por el suplidor.
- Disposición de aumentar o disminuir las cantidades de equipos, de acuerdo a requerimiento.
- Puede variar la ubicación de la localidad.

7. LOCALIDAD DE INSTALACIÓN

REGIONAL	DIRECCIÓN
Edificio San Rafael	Ave. Leopoldo Navarro #61, Edf. San Rafael, Sector Miraflores.
Oficinas Gubernamentales	Ave. México oficinas gubernamentales Boque C
Oficina Gazcue	C/ Aristides Fiallo Cabral, No.4
Bloque C	Av. México Esq. 30 de marzo, Edificio de Oficinas Gubernamentales, Bloque C.
Biblioteca Infantil y juvenil de la Rep.Dom. BIJD	Calle Dr. Delgado esquina Francia, Santo Domingo, Distrito Nacional
Regional Norcentral I	C/ Las carreras, Edif 9B, Local B-3, 3era Planta, Santiago.
Regional Distrito Nacional	Avenida Nicolás de Ovando, No. 165, esquina Rafael J. Castillo, Plaza Anduriña, locales 1-101, 1-102, 1-103, 1-104.
Regional El Valle	C/Duarte, No.15, Azua.
Regional Valle II	C/ Otilio Méndez, esquina Santome.
Provincial Elías Piña	C/ las delicias, No. 7.
Regional Noroeste	C/ Gregorio Aracena, #80, Mao Valverde.
Regional Santo Domingo Norte	Av. Hermanas Mirabal, No.127, Cerros de Buena Vista, frente a la estación de gasolina Total.
Oficina Provincial Monte Plata	C/ Fernando Arturo De Meriño, #85, Sec. Centro del Pueblo, Monte Plata, frente al Ayuntamiento Municipal.
Regional Enriquillo	C/ Colón esquina Duverge, frente a INAPA, Barahona.
Oficina Provincial Pedernales	C/ Duverge, no. 25, Pedernales.
Oficina Provincial Independencia	C/ Duarte, no. 33, Duverge, Frente a obras públicas.
Oficina Provincial Bahoruco	C/ Mella, no. 64, Bahoruco.
Regional Este-I	C/Francisco Alberto Caamaño, #24 (Frente a la UCE, al lado del Pica Pollo Sandy), Plaza los Colonos, Modulo P-22, P-25 San Pedro de Macorís.
Oficina Provincial Hato Mayor	C/Palo Hincado Esq. Padre Meriño, Centro de la Ciudad, Hato Mayor.
Regional Este-II	C/ Gastón Fernando Deligne #8, 2do nivel, El Seibo.
Oficina Provincial La Altagracia	C/ José Audilio Santana #71, Higüey
Oficina Provincial La Romana	C/ Tte. Amado G. Guerrero #12, La Romana
Oficina Provincial El Seibo	C/ Gastón Fernando Deligne #8, 1er nivel, El Seibo
Regional Santo Domingo Este	C/San Vicente de Paul, No. 66, Plaza Joseph, Alma Rosa 2da.

Regional Valdesia	Ubicado en el Parque industrial Favidrio, C/Pedro Renville al lado del polideportivo San Cristóbal.
Oficina Provincial San José de Ocoa	C/ Las carreras, No.13, centro San José de Ocoa.
Oficina Provincia Peravia	Ubicada en la Plaza Cruz C/ Restauración esquina Sánchez, 2do. Nivel, Bani, Provincia Peravia.
Oficina Provincial San Cristóbal	Ubicada en la Parque industrial Favidrio, C/Pedro Renville al lado del polideportivo San Cristóbal.
Oficina Haina	C/ Mella, esq. Duarte, No.23, detrás del Banco Adopem, Haina, San Cristóbal.
Regional Nordeste I	C/ el Carmen #91 Segundo nivel, centro ciudad, San Fco. De Macorís.
Provincia Duarte	C/ el Carmen #91 Primer nivel, centro ciudad, San Fco. De Macorís.
Provincia Hermanas Mirabal	C/ Prolongación hermanas Mirabal, Detrás del CTC y próximo a la fortaleza Juana Núñez.
Regional Cibao Central	C/ Comandante Jiménez Moya, frente Escuela Padre Lamarche.
Provincial La Vega	C/Pedro J. Casado #19, Esquina Av. Imbert.
Provincial Sánchez Ramírez	C/Juan Sánchez Ramírez, Próximo a Banco Ademi.
Provincial Monseñor Nouel	C/Padre Billini #186, Antiguo local Cooperativa Maimón.
Provincial Constanza	Calle Grateaux, esq Pedro Abreu, Edif Dionicio Quezada, Residencial Los Laureles, Frente al Gimnasio Fitness Estudio, Constanza, en la misma calle de los bomberos.
Regional Santo Domingo Oeste	Av. Luperón No. 77, Sector Herrera, Local I, No. 12.
Regional Nordeste II	C/ Hernán Cabral, No.32 próximo al súper Tanguí, centro de la ciudad, Nagua, Maria Trinidad Sanchez
Regional Norcentral II	Av. Estrella Sadhala (Ave.27 de febrero), los jardines, primer módulo, sótano oficinas gubernamentales Antonio Guzmán Huacalito.

8. PROMEDIO DE IMPRESIÓN DOCE (12) MESES POR LOCALIDAD:

LOCALIDAD	BN	COLOR
EDIFICIO SAN RAFAEL	251,789	103,879
BLOQUE C	27,890	49,587
GAZCUE	39,250	18,999
BIBLIOTECA	19,349	-
REGIÓN CENTRAL	278,388	-
REGIÓN DEL VALLE	241,752	-
REGIÓN DEL VALLE II	183,116	-
REGIÓN DISTRITO NACIONAL	255,909	12,989
REGIÓN ENRIQUILLO	216,333	-
REGIÓN ESTE I	180,723	-
REGIÓN ESTE II	77,355	-

REGIÓN NORCENTRAL	311,898	-
REGIÓN NORCENTRAL II	64,371	-
REGIÓN NORDESTE	21,871	21,450
REGIÓN NORDESTE II	20,550	21,345
REGIÓN NOROESTE	438,762	-
REGIÓN SANTO DOMINGO ESTE	609,612	-
REGIÓN SANTO DOMINGO NORTE	301,776	-
REGIÓN SANTO DOMINGO OESTE	435,873	-
REGIÓN VALDESIA	200,403	-
COMERCIO SOLIDARIO	-	5,345
ALMACEN DEL KM 20	-	5,999
ALMACEN ABREU	-	7,545
SUBTOTAL de IMPRESIONES	4,176,970	247,138
TOTAL de IMPRESIONES	4,424,108	

9. DURACIÓN DEL SERVICIO

Un (1) Año.

10. METODOLOGIA DE EVALUACIÓN

Se realizará una visita de inspección en el proceso de evaluación técnica, para comprobar disponibilidad de inventario de equipos tóner y suministros. (Las visitas serán coordinadas por la Dirección de Tecnología).

Al momento de elaborar su propuesta, debe considerar que la localidad tomada de referencia y que sería la más lejana para la instalación de las impresoras, es partiendo desde el edificio San Rafael, ubicado en la avenida Leopoldo Navarro #61, hasta la provincia Pedernales. (Distancia 307km).

11. SOFTWARE

SOFTWARE UTILITARIOS PARA TODOS LOS EQUIPOS:

- ✓ Administración en red vía navegador de página web.

SOFTWARE MONITOREO REMOTO PARA SOPORTE Y SERVICIO DE LA FLOTA DE EQUIPOS:

- Diagnósticos y alertas de dispositivos en línea.
- Actualizaciones de firmware en línea.
- Resolución de errores remota, reinicio de código.
- Seguimiento continuo de los niveles de suministro.
- Software control de costos y seguridad de impresión.

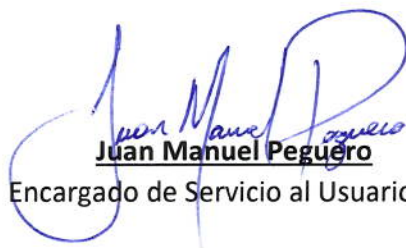
12. CRITERIOS A EVALUAR

Selección: Para elegir el oferente final debe cumplir con los 5 requisitos especificados debajo.

EVALUACION DE CUMPLIMIENTO					
Criterio:					
*Cumple (el proveedor tiene lo requerido)					
*No Cumple (el proveedor no tiene lo requerido)					
Descripción	Oferentes				
	A	B	C	D	E
1. Disponibilidad de impresoras solicitadas					
2. Disponibilidad de toners y suministros para las impresoras solicitadas					
3. Alcance del servicio a nivel nacional					
4. Sistema de control, monitoreo y reportería de impresiones					
5. Personal certificado por la marca en mantenimiento y soporte					

13. CRITERIO DE ADJUDICACIÓN

La adjudicación se hará a favor de un único oferente, cuya propuesta técnica cumpla con todos los requerimientos establecidos en los criterios a evaluar, las condiciones generales, cualquier anexo y que presente la propuesta de menor precio de las que hayan sido habilitadas técnicamente.


Juan Manuel Peguero
 Encargado de Servicio al Usuario TIC

