

Nivel de cumplimiento acceso de la información Año 2024

De acuerdo a lo establecido en la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, el Programa Supérate durante el año 2024 recibió, tramitó y respondió un total de Cincuenta y tres (53) solicitudes de información requeridas a través del Portal SAIP, de manera presencial u otras, alcanzando un 100% de respuesta oportuna.

Medio de Solicitud	Recibidas	Respuestas en Plazo
Física	9	100%
Portal Said	43	100%
Otras	1	100%
Total	53	100%

Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias

A través del Sistema Nacional de Atención al Ciudadano (3-1-1) del 2024, se recibieron Quinientos cuarenta y un (541) quejas, Diez (10) reclamaciones y Siete (7) sugerencias, todas tramitadas dentro del plazo comprometido en la Carta Compromiso al Ciudadano. Los principales motivos de estas incidencias están relacionados con el servicio de las tarjetas de los programas de transferencias y subsidios.

Tipo	Recibidas	Respuesta en plazo
Quejas	541	100%
Reclamaciones	10	100%
Sugerencias	7	100%
Total	558	100%

Resultados mediciones del portal de transparencia

El programa Supérate obtuvo un promedio de 97.6% en las evaluaciones del Portal de Transparencia correspondiente a enero hasta octubre del 2024, realizada por la DIGEIG; aún los meses de noviembre y diciembre están en proceso de actualización por parte del órgano rector.

Como parte de las medidas de mejora para subsanar las debilidades detectadas en las primeras evaluaciones del año, se reforzó el acompañamiento de las áreas que tienen el compromiso de realizar y enviarlas todas las informaciones previamente establecidas en la resolución 02-2021 y por supuesto en la Ley No. 200-04. Esto incluyó la sensibilización

sobre la transparencia y la gestión del conocimiento en relación con los plazos e insumos requeridos para cumplir con los objetivos.

Reporte Monitoreo Portales de Transparencia 2024

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
85.75	96.52	98.58	98.97	100	100	100	100	100	96.79	Sin evaluar	Sin evaluar


Priscila Ocumarez

Responsable de la Oficina libre acceso a la información

