

4<sup>to</sup> TRIMESTRE

# **INFORME TRIMESTRAL**

**RESULTADOS DE EJECUCIÓN POA 2024** 

# **CONTENIDO**

INTRODUCCIÓN	3
PERFIL INSTITUCIONAL	4
ASPECTOS METODOLÓGICOS	5
LOGROS RELEVANTES	7
RESUMEN GENERAL DE RESULTADOS	9
RESULTADOS DE LOS INDICADORES POR COMPONENTES	11
RESULTADOS POR ÁREA	22
DESEMPEÑO PRESUPUESTARIO	24
RECOMENDACIONES	25
ANEXOS	26



# **INTRODUCCIÓN**

El presente documento presenta los resultados por las distintas áreas que componen el programa Supérate durante el *cuarto trimestre*. Las acciones realizadas tuvieron como marco de referencia el Plan Operativo Anual (POA) 2024 de la institución.

Este reporte ha sido desarrollado en base a las informaciones del Sistema de Información Programa Supérate (SIPS), así como por los informes remitidos por las áreas sustantivas, los cuales fue consolidado por la Dirección de Planificación en el formato establecido por la misma.

Con este informe se pone a disposición de la ciudadanía los avances de los distintos bienes y/o servicios que brinda el programa, como parte de los ejercicios de rendición de cuentas y en cumplimiento con los principios de transparencia y calidad.



## PERFIL INSTITUCIONAL

Supérate es un programa de la Presidencia de la República y es parte de la Red de Protección Social del Gobierno. Su objetivo fundamental es ejecutar una estrategia de lucha integral contra la pobreza en la República Dominicana. Supérate surge mediante el Decreto n. ° 377-21, en sustitución del Programa Progresando con Solidaridad, resultante de la fusión de dos programas: Progresando y Solidaridad, mediante el Decreto n. ° 488-12 del 2012.

Como programa de protección social del Gobierno, Supérate integra transferencias monetarias condicionadas, acompañamiento socioeducativo y vinculación con programas, proyectos y servicios del Estado, articulado en acciones que se fundamentan en los siguientes componentes:

- 1. Salud, Seguridad Alimentaria y Apoyo en Emergencias
- 2. Inclusión Económica
- 3. Vivienda
- 4. Identifícate
- 5. Supérate Mujer
- 6. Acompañamiento Socio-Familiar
- 7. Cuidados
- 8. Fortalecimiento Institucional



# ASPECTOS METODOLÓGICOS

Los niveles de ejecución del Programa Supérate fueron evaluados en relación con los objetivos institucionales, considerando las actividades principales y tareas llevadas a cabo en cada dirección, departamento y dependencia regional en todo el país, a través de los componentes del programa. Estas actividades se alinean con sus 4 ejes estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2021-2024, los cuales son:

- 1. Desarrollo de Capacidades, Inserción Productiva y Empoderamiento Económico
- 2. Protección de Grupos Vulnerables
- 3. Sistema de Cuidados
- 4. Innovación y Desarrollo para la Eficiencia Institucional

### Cálculo del porcentaje de ejecución

El logro de las metas programadas de los productos para el trimestre se evalúa a través de la medición del indicador de eficacia, el cual pondera la validación del cumplimiento respecto a los medios de verificación y/o evidencias presentadas por las áreas.

Con respecto a la evaluación del nivel de ejecución se establecieron las siguientes consideraciones en la evaluación:

- El informe muestra solo los productos con metas programadas para el trimestre evaluado.
- Las metas con una ejecución superior a lo programado fueron valoradas con un 100% (no se consideran porcentajes mayores al 100%) y los productos que no cuentan con evidencia de su ejecución fueron evaluados con un 0%.
- El cálculo utilizado en la evaluación es:

% **Ejecuci**ón (**indicador**) = 
$$\frac{Meta\ ejecutada\ (t_x)}{Meta\ programada\ (t_x)} * 100$$



## Escala de valorización de los productos

Se establecen 4 estatus para los indicadores, según su disponibilidad de información y se deben interpretar como sigue:

**Completado.** La meta fue realizada o con una ejecución oportuna en un rango de (90-100) % en la fecha de inicio-fin planificada.

**Avance significativo.** La meta presenta un nivel de avance en un rango de (80-89) % de ejecución.

**Avance parcial.** La meta presenta un nivel de avance en un rango del (50-79) % en la ejecución.

**Ejecución insuficiente o nula.** La meta presenta un nivel de avance del (0-49) % en la ejecución.



#### LOGROS RELEVANTES

Entre los principales logros<sup>1</sup> alcanzados se encuentran:

- 1,494,981 familias recibieron la transferencia monetaria condicionada Aliméntate para complementar los recursos destinados a la compra de alimentos de acuerdo con una canasta básica de bienes priorizados en los establecimientos de la Red de Abastecimiento Social (RAS). El monto entregado fue de RD\$1,650 por hogar para una inversión promedio mensual total de RD\$2,467 millones, impactando todo el territorio nacional. Esto es equivalente a un 98% de ejecución de lo planificado.
- 1,334,463 familias participantes recibieron el subsidio focalizado Bono Gas Hogar, distribuidos en todo el territorio nacional, con un subsidio de RD\$470 por hogar para la compra del Gas Licuado de Petróleo (GLP), a fin de que puedan cocinar sus alimentos. Esto representó una inversión promedio mensual de RD\$627.2 millones. Esto es equivalente a un 100% de ejecución de lo planificado.
- **548,007** familias recibieron el subsidio Bono Luz orientado para auxiliar a familias de escasos recursos económicos en el pago del servicio eléctrico, con un subsidio de 100 KW, es decir subsidios entre 692.33 a 716.78 pesos dominicanos. Adicionado a esto, **1,936** hogares perteneciente a los sectores vulnerables de la provincia Samaná, recibieron RD\$1,495.00<sup>2</sup> para el pago del mismo servicio. La inversión promedio mensual del subsidio fue de RD\$386 millones. Esto presentó un 99 % de ejecución de las familias planificadas.
- 66 familias agricultoras pertenecientes a la Vega recibieron el bono Agricultura Familiar Valle Nuevo, por el monto mensual de RD\$21,700.00<sup>3</sup>. Esto representa una inversión mensual de RD\$1.3 millones.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Existe una parte del monto pagado por hogar que se complementa por lo transferido a través de la TMC Aliméntate.



INFORME TRIMESTRAL SUPÉRATE 2024

7

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Estos datos reflejan un promedio del trimestre analizado.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Este grupo fue seleccionado como prioritario para recibir el subsidio tras la identificación de población vulnerable en los municipios de Las Terrenas y Las Galeras que requerían de este apoyo económico pero que estaba cubiertos por otra distribuidora de electricidad. El monto del subsidio se ha determinado en función del costo de la tarifa eléctrica que es de 14.95 por kWh.

- 6,582 familias Supérate con hijos o hijas en edades comprendidas entre 0 a 17 años y se encuentren en condición de discapacidad severa, recibieron RD\$6,000.00 mensuales por miembro, a través del "Fondo a la Discapacidad", con una inversión promedio mensual de RD\$42 millones.<sup>4</sup>
- 1,000 mujeres y hogares que acogen NNA Huérfanos por Feminicidio recibieron el bono Supérate Mujer, para promover su autonomía económica y social. Esto representó una inversión promedio mensual de RD\$6.9 millones.
- 1,466 niñas y adolescentes orientadas a través de los clubes de chicas, con la estrategia lúdica educativa para la reducción de las Uniones Tempranas y Embarazo Adolescente (UTEA).
- 3,596 paquetes nutricionales entregados a favor de la población con baja adherencia al tratamiento de tuberculosis, en coordinación con el Ministerio de Salud Pública.
- 12,677 participantes recibieron formación técnico-vocacional a nivel nacional, alineadas a las necesidades del mercado laboral, con miras aumentar su probabilidad de acceder a una oportunidad de empleo.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> La cantidad de hogares refleja el total alcanzado al corte del trimestre dado el incremento escalonado planificado.



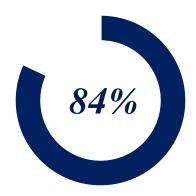
-

# RESUMEN GENERAL DE RESULTADOS

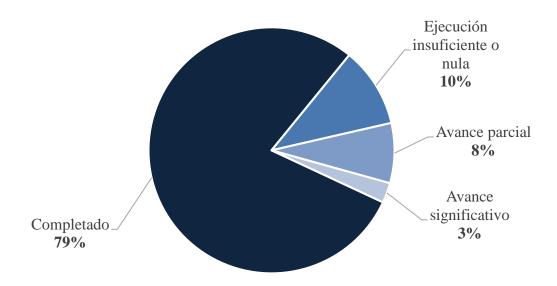
Cantidad de productos logrados con un 80% o más, de un total de 38 evaluados durante el 4to trimestre del 2024.

Nivel de cumplimiento de la Planificación Operativa del programa Supérate durante el 4<sup>to</sup> trimestre del 2024.





Nivel de ejecución de los productos evaluados en función a la escala de valoración alcanzada durante el 4<sup>to</sup> trimestre del 2024:





Las metas institucionales del cuarto trimestre están conformadas por un total de 43 productos, de los cuales, 30 de estos se encuentran completados, 1 en avances significativos, 3 presentan un avance parcial y 4 con una ejecución insuficiente o nula.

En este mismo orden, en el desempeño evaluado por componentes, se visualiza que **Supérate Mujer y Cuidados** han alcanzado un progreso del 100% de sus indicadores, indicando la plena consecución de sus objetivos. **Vivienda** ha alcanzado un 99% de cumplimiento. **Inclusión Económica, Fortalecimiento Institucional y Acompañamiento Sociofamiliar**, con un 94%, 88% y 86% respectivamente de cumplimiento, reflejando un avance considerable con solo algunas metas pendientes. Mientras que **Salud, Seguridad Alimentaria y Apoyo en Emergencias e Identifícate y Cuidados** reflejan áreas de mejoras.

Tabla A: Porcentaje de cumplimiento en los componentes de intervención, T4- 2024

Componentes	% de cumplimiento
Supérate Mujer	100%
Cuidados	100%
Vivienda	99%
Inclusión Económica	94%
Fortalecimiento Institucional	88%
Acompañamiento Sociofamiliar	86%
Salud, Seguridad Alimentaria y Apoyo en Emergencias	69%
Identifícate	54%

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024



#### RESULTADOS DE LOS INDICADORES POR COMPONENTES

Los 8 componentes que se presentan a continuación tienen como propósito el dotar a las familias que se encuentran en situaciones de pobreza extrema y moderada de herramientas, a fin de promover su propio desarrollo para superar su estado de pobreza y mejorar sus condiciones de vida.

Para el análisis de este acápite se considera los resultados en los indicadores vinculados exclusivamente a la producción de la institución con el objetivo de medir la generación de los bienes y/o servicios que entrega el programa Supérate.

## Acompañamiento Socio-Familiar

Como componente transversal clave del programa, ofrece a los hogares elegibles un paquete integral de acompañamiento y formación en derechos y valores. Esto incluye visitas domiciliarias para diagnóstico y seguimiento, servicios de referencia a servicios sociales básicos, sensibilización para el empoderamiento, promoción de redes comunitarias, iniciativas para el liderazgo juvenil y la prevención de embarazos adolescentes y apoyo para la transición a otras oportunidades de desarrollo.

En términos generales este componente alcanzó un avance promedio del **86%** en sus productos. Destacan la participación en actividades educativas y culturales y la orientación en temas de salud sexual, reproductiva integral y prevención de uniones tempranas.

Indicador del Producto		Resultados alcanzados	% Logrado
<b>Producto:</b> Jóvenes en situación de pobreza orientaciones socioeducativas a través de la joven.	•		100%
# Jóvenes miembros de familias que reciben orientaciones socioeducativas a través de la metodología joven a joven para su desarrollo integral	10,800	15,645	100%



Indicador del Producto		Resultados	%	
uci i roducio	esperados	alcanzados	Logrado	
<b>Producto:</b> Hogares orientados en temas de resolución pacífica de				
conflictos y cultura de paz.	l		100%	
# Hogares orientados en temas de				
resolución de conflictos y cultura de paz	65	114	100%	
(Distrito Nacional y dependencias				
	regionales)			
<b>Producto:</b> Miembros participan en las acti lectura organizadas por Supérate.	vidades cultu	rales y de	100%	
# Miembros de hogares que participan en				
actividades educativas, culturales y	5,210	8,466	100%	
lúdicas del programa				
<b>Producto:</b> Participantes reciben orientació		l sexual y	39%	
reproductiva, y prevención de VIH e ITS/S	IDA.		0570	
# Participantes que reciben orientación sobre salud sexual y reproductiva y prevención de enfermedades de transmisión sexual	3,300	1,303	39%	
<b>Producto:</b> Jóvenes participantes orientados en temas de salud				
sexual, reproductiva integral y prevención	de uniones te	mpranas.	100%	
# Niñas y adolescentes orientadas en salud sexual y prevención de uniones tempranas a través de la estrategia de clubes de chicas (Distrito Nacional, SDN, SDE, SDO, Los Alcarrizos, San Cristóbal, Santiago, Barahona, Higüey)	400	1,466	100%	
<b>Producto:</b> Diseño de programa para identificar e incluir personas con discapacidad y otras vulnerabilidades a Supérate.				
# Miembros de hogares Supérate con				
discapacidad u otras condiciones	1.000	690	600/	
orientadas en temas de habilidades para la	1,000	689	69%	
vida				
<b>Producto:</b> Sensibilización a los colaboradores de Supérate sobre				
los grupos vulnerables y la importancia de la diversidad.				
# Colaboradores sensibilizados sobre grupos vulnerables y diversidad	25	24	96%	

grupos vulnerables y diversidad

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.



## Salud, Seguridad Alimentaria y Apoyo en Emergencias

Este componente gestiona apoyos para la promoción y prevención en salud, la erradicación del hambre y la desnutrición, así como la gestión de riesgos en hogares elegibles del programa Supérate.

Con relación al cuarto trimestre, este componente ha tenido un desempeño mayormente positivo, con altos porcentajes de cumplimiento en la mayoría de los indicadores, logrando así un promedio general del 69% en la ejecución de los productos planificados. No obstante, es importante abordar los desafíos presentados en las intervenciones socioeducativas que tiene por finalidad orientar hogares en temas de salud preventiva, nutrición y seguridad alimentaria para mejorar en futuras implementaciones.

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
<b>Producto:</b> Participantes recopreventiva.	iben orientación	en temas de salud	29%
# Participantes orientados/as en temas de salud preventiva	2,655	767	29%
<b>Producto:</b> Participantes con adherencia acceden a soporte alimentación.			100%
#Paquetes nutricionales entregados a participantes con tuberculosis con factores de baja adherencia	1,200	3,596	100%
<b>Producto:</b> Participantes reciseguridad alimentaria.	ibieron orientació	n sobre nutrición y	49%
# Participantes que son orientados sobre nutrición y seguridad alimentaria	804	391	49%
Producto: Hogares reciben t	ransferencia mone	etaria Aliméntate.	98%
# Hogares participantes que recibieron el apoyo económico Aliméntate (31 provincias del territorio nacional)	1,530,594	1,494,981	98%

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.



#### **Identificate**

El programa Supérate mediante este componente facilita a participantes elegibles la tramitación de procesos para la dotación de documentos de identidad, a fin de promover su inclusión ciudadana y el acceso a la oferta de servicios del Estado dominicano.

Durante el cuarto trimestre, Identifícate alcanzó un 54% de su meta establecida.

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
<b>Producto:</b> Participantes reciben documentos de identidad.	acompañamiento	en la gestión de	54%
# Participantes que reciben acompañamiento en la gestión de sus documentos de identidad	500	270	54%

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.

#### Inclusión Económica

A través de este componente se articulan iniciativas para contribuir a la autonomía económica de los hogares, mediante el desarrollo de capacidades y competencias, así como la vinculación con servicios de apoyo para la inserción laboral y el emprendimiento productivo. Este componente conecta a participantes elegibles del programa con servicios complementarios de: formación técnico-profesional y vocacional, intermediación laboral, asesoría para desarrollo de emprendimientos productivos formales, inclusión financiera, inclusión tecnológica y agricultura familiar.

El desempeño general del componente de inclusión económica muestra un promedio del 94%.



Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado	
<b>Producto:</b> Participantes de Supérate vinculados a los servicios de intermediación de empleos y desarrollo de emprendimientos.				
# Participantes de Supérate vinculados/as a los servicios de intermediación de empleos	300	244	81%	
<b>Producto:</b> Participantes se in	ntegran a proyectos d	le emprendimiento.	90%	
# Participantes integrados/as y activos/as en el proyecto Comercio Solidario	1,946	1,657	80%	
# Participantes integrados/as en el proyecto Agricultura Familiar	24	34	100%	
<b>Producto:</b> Servicios de pasantías para la inserción laboral.				
# Participantes en servicios de pasantías gestionadas por el programa	90	207	100%	
<b>Producto:</b> Participantes en s técnica profesional.	ituación de pobreza i	reciben formación	100%	
# Participantes vulnerables que egresan de formación técnica vocacional	8,667	12,721	100%	
<b>Producto:</b> Participantes reciben capacitación en educación financiera.			100%	
# Participantes capacitados/as en educación financiera	2,450	3,726	100%	

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.

#### Vivienda

Mediante este componente se gestionan los subsidios focalizados para complementar los recursos de hogares elegibles, tales como Bonoluz y Bonogas, y otros apoyos destinados al acceso a vivienda digna y mejora de la calidad habitacional.

Los resultados del cumplimiento de los productos planificados conforme a la evaluación trimestral muestran un avance promedio del **99%**. El componente ha tenido un buen desempeño en la distribución de los subsidios para electricidad y gas, así como en la



evaluación de las solicitudes y acompañamientos psicosociales del Plan Nacional Vivienda Familia Feliz.

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado	
<b>Producto:</b> Hogares reciben subsidio a	la electricidad	l Bono Luz.	100%	
# Hogares participantes que recibieron el apoyo económico Bonoluz (Territorio Nacional)	535,597	548,007	100%	
<b>Producto:</b> Hogares reciben subsidio al Gas Bonogas para uso doméstico.	Licuado de I	Petróleo (GLP)	99%	
# Hogares participantes que recibieron el apoyo económico Bonogas (Territorio Nacional)	1,349,826	1,334,463	99%	
<b>Producto:</b> Hogares priorizados y seleccionados en el programa Vivienda Feliz.				
% de solicitudes al Plan Nacional Vivienda Familia Feliz evaluadas oportunamente	100	100	100%	
<b>Producto:</b> Acompañamiento en la intervención psicosocial de los hogares beneficiados por el Plan Nacional de Viviendas Familias Feliz.				
# Hogares del programa beneficiados/as por el Plan Nacional de Viviendas Familia Feliz que reciben acompañamiento psicosocial para la convivencia sana e integración en la sociedad	94	93	99%	

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.

# Supérate Mujer

Mediante este componente se brinda apoyo económico a mujeres afectadas por violencia basada en género (VBG) y a hogares que acogen niños, niñas y adolescentes (NNA) huérfanos por feminicidio, a fin de promover su autonomía económica y social, en estrecha coordinación con el Ministerio de la Mujer.



El desempeño general del componente refleja un nivel de cumplimiento del **100%** durante el cuarto trimestre.

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
<b>Producto:</b> Hogares orientados en conflictos y cultura de paz.	temas de resoluci	ón pacífica de	100%
# Hogares acogedores de NNA Huérfanos por Feminicidio acompañados y orientados en temas de duelo, prevención de violencia intrafamiliar, resolución de conflictos y cultura de paz	60	60	100%
<b>Producto:</b> Mujeres víctimas que n nueva metodología.	100%		
# Mujeres en prevención de violencia que reciben acompañamiento a través de grupos de apoyos (GAM)	12	15	100%
<b>Producto:</b> Mujeres y hogares acogedores de NNA Huérfanos por Feminicidio reciben el apoyo Supérate Mujer.			100%
# Mujeres y hogares acogedores de NNA Huérfanos por Feminicidio que recibieron el apoyo económico	810	1,000	100%

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.

#### **Cuidados**

Mediante este componente se articulan las necesidades de cuidado de hogares elegibles, promoviendo la autonomía económica de las mujeres participantes y el cuidado como derecho, con especial énfasis en niños, niñas, personas en situación de dependencia, adultas mayores y/o con discapacidad.



Actualmente, el componente "Cuidados" refleja una ejecución de lo planificado para el cuarto trimestre del 100%.

Indicador del Producto		Resultados alcanzados	
<b>Producto:</b> Estrategia de comunicación, divulgación y sensibilización sobre cuidados.			
# Recursos publicitarios sobre cuidados difundidos	1	1	100%

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.

#### Fortalecimiento institucional

El desempeño general de este componente fue de un **88%**, que, de acuerdo con la escala de valoración, se constituye como un avance significativo.

Cabe destacar que, el Programa Supérate está comprometido con el fortalecimiento institucional que consiste fundamentalmente en la mejora de la eficiencia y la eficacia, principalmente a nivel organizacional y para tales fines se desarrolló lo siguiente:

Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
<b>Producto:</b> Colaboradores que recibaño en habilidades relaci		_	100%
# Colaboradores/as que reciben capacitaciones acordes a sus funciones y/o necesidades institucionales (Oficina Central D.N y dependencias Regionales)	100	132	100%
<b>Producto:</b> Acciones coordinadas y ejecutadas en los mecanismos de coordinación interinstitucional.			100%
# Comités de Apoyo al Programa Supérate (CAPS) conformados y en funcionamiento	10	24	100%



Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
# de informes trimestrales de monitoreo de los convenios realizados	1	1	100%
<b>Producto:</b> Implementación de si institucionales efi		le procesos	95%
% de requerimientos de información respondidos antes de los 15 días establecidos en la ley 200-04	100	100	100%
Índice de Transparencia Estandarizado	100	97 <sup>5</sup>	100%
% de respuesta en el 3-1-1	100	100	100%
% de cumplimiento SISMAP	90	89	99%
% de cumplimiento SISCOMPRA	90	90	100%
% de implementación NOBACI	86	82	95%
% de cumplimiento Políticas Transversales	85	82	96%
Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Digital (ITICGE)	90	63	70%
Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	95	89 <sup>6</sup>	94%
<b>Producto:</b> Encuestas de monitoreo a la gestión operativa y a los resultados del programa aplicadas.			100%
# Seguimientos, monitoreo y evaluaciones realizadas a la gestión operativa y resultados de los programas y proyectos de la institución	18	18	100%

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Este resultado corresponde a la última evaluación DIGEIG disponible para el trimestre, que corresponde al mes de octubre 2024.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Este resultado corresponde a la última evaluación DIGEPRES disponible, que corresponde al mes de septiembre 2024.





Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
<b>Producto:</b> Implementación de sistema digital de requerimientos y solicitudes.			
% de solicitudes de requerimientos oportunamente atendidos	100	97	97%
Producto: Zonas de Servicios Sup	pérate en buen fun	cionamiento	94%
# Zonas de servicios del programa en buen funcionamiento	106	100	94%
<b>Producto:</b> Diseño e implementacio la institu		de género de	0%
# Acciones y/o intervenciones realizadas para identificar y transversalizar el enfoque de género en el quehacer institucional	3	0	0%
<b>Producto:</b> Proyectos y cooperaciones puestas en marcha con la comunidad internacional.			100%
# Proyectos y cooperaciones establecidos en coordinación con la comunidad internacional	1	1	100%
<b>Producto:</b> Mejora de la infraestructura tecnológica (Data-center, motores de bases de datos, conectividad entre áreas y seguridad informática, sistemas operativos).			100%
# de acciones e intervenciones de mejora a la infraestructura tecnológica del programa realizadas (Distrito Nacional y dependencias regionales)	7	7	100%
<b>Producto:</b> Servidores públicos/colaboradores sensibilizados en género y derecho humanos			100%
# servidores públicos(as) / colaboradores(as) sensibilizados(as) en género y derecho humanos	300	367	100%
<b>Producto:</b> Diseño e implementación de la estrategia de comunicación de la institución.			43%



Indicador del Producto	Resultados esperados	Resultados alcanzados	% Logrado
Plan de comunicación actualizado y alineado al Plan Estratégico Institucional 2025-2028	1	0	0%
% de solicitudes atendidas oportunamente (DC)	95	99	100%
# Publicaciones en las diferentes redes sociales mostrando el trabajo de la institución	7	2	26%
<b>Producto:</b> Implementado el Departamento de Responsabilidad Social			100%
# de jornadas de impacto social y ambiental realizadas en las comunidades	1	1	100%
<b>Producto:</b> Infraestructura física y tecnológica de Supérate mejorada			100%
# de centros habilitados a nivel nacional en el programa (CSC Los Ríos Bahoruco)	1	1	100%
<b>Producto:</b> Empleados participan en actividades de integración			100%
% de satisfacción alcanzados en encuesta de clima laboral	90	99	100%

### Justificación de desvíos:

- El cumplimiento del indicador ITCGE ha enfrentado diversos desafíos, especialmente en relación con las prioridades emergentes de la institución y la complejidad de la implementación tecnológica.
- El plan de comunicaciones se encuentra es estado preliminar dado que aún se necesita reforzar la alineación con el PEI (en fase inicial).



# RESULTADOS POR ÁREA

El desempeño general de las áreas respecto al cumplimiento de las metas del POA es del **84%**, que de acuerdo con la escala de valoración se constituye un avance significativo. Aún la ejecución de lo programado presenta retos, sin embargo, estas áreas han logrado ser identificadas y en conjunto con todas las unidades se desarrollará un plan de acción con miras a subsanarlas.

Para la identificación del cumplimiento de las actividades programadas por áreas se contemplan tanto las actividades de carácter final, así como también aquellas intermedias, en función a lo reportado en el Sistema de Información Supérate (SIPS), en el tiempo estipulado por la institución.

Área	%
Áreas Transversales y de Apoyo	
Dirección de Recursos Humanos	100%
Dirección de Planificación	98%
Dirección Financiera	94%
Dirección de Tecnología	89%
Dirección de Comunicación	71%
Dirección de Vinculación Interinstitucional	67%
Dirección de Igualdad de Género y Desarrollo	40%
Departamentos y Direcciones Administrativas	
Dirección de Proyecto	100%
Departamento de Compras	100%
Dirección de Operaciones	99%
Departamento de Servicios Generales	97%
Infraestructura Física	96%
Oficina de Libre Acceso a la Información	89%
Dirección de Seguridad	55%
Dependencias Regionales	
Regional Santo Domingo Norte	54%
Regional Nordeste II	100%
Regional Norcentral	99%
Regional Este II	100%
Regional El Valle II	100%
Regional Distrito Nacional	97%
Regional Cibao Central	99%
Regional Santo Domingo Oeste	94%



Área	%
Regional Enriquillo	43%
Regional Valdesia	99%
Regional Nordeste I	25%
Regional Este	66%
Regional El Valle	80%
Regional Noroeste	79%
Regional Norcentral II	75%
Regional Santo Domingo Este	66%
Unidades/Departamento/Direcciones Especializados	
Proyecto Familia en Paz	100%
Proyecto Crecer en Valores	100%
Dirección de Cuidados	100%
Dirección de Capacitación y Desarrollo	100%
Dirección de Agricultura Familiar	100%
Centro de Capacitación Gastronómico	100%
Biblioteca Infantil y Juvenil de República Dominicana (BIJRD)	100%
Asunto Comunitario	100%
Familia Feliz	99%
Unidad de Educación e inclusión Financiera	97%
Comercio Solidario	96%
Unidad de Inclusión	92%
Atención a NNA huérfanos por feminicidio	90%
Red de Fraternidad de Mujeres	84%
Unidad de Identificación	83%
Dirección de Jóvenes Supérate	59%
Unidad de Educación e Salud Preventiva	45%
Unidad de Niñez y Adolescencia	26%
Promedio general	84%

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.



## **DESEMPEÑO PRESUPUESTARIO**

El nivel de ejecución del presupuesto del programa Supérate al cuarto trimestre fue de un **97.97%**, el cual tuvo una asignación presupuestaria de cincuenta y dos mil cuatro millones treinta y ocho mil novecientos veinticuatro pesos con setenta centavos (RD\$52,004,038,924.70) y una ejecución de cincuenta mil novecientos cuarenta y nueve millones ciento veinticuatro mil quinientos quince pesos con setenta y cinco centavos (RD\$50,949,124,515.75).

**Programa Supérate:** Matriz de Desempeño Presupuestario al T4 – 2024

Programa	Asignación presupuestaria 2024 (RD\$)	Ejecución a septiembre 2024 (RD\$)	% Ejecución
Protección social	51,938,038,924.70	50,887,593,230.31	97.98%
Prevención y atención de la tuberculosis	36,000,000.00	34,446,499.63	95.68%
Reducción de embarazo en adolescentes	30,000,000.00	27,084,785.81	90.28%
Totales	52,004,038,924.70	50,949,124,515.75	97.97%

Fuente: Dirección Financiera, Programa Supérate 2024.



## RECOMENDACIONES

Para mejorar el avance hacia las metas del cuarto trimestre del 2024, se deben considerar las siguientes acciones:

- 1. **Monitorear** de forma continua el seguimiento de las áreas respecto a los tiempos establecidos para la planificación.
- Coordinar objetivamente entre las áreas transversales y especializadas para asegurar que todas las áreas contribuyan de manera efectiva al logro de los productos en común.
- 3. **Revisar y ajustar,** según lo amerite, las metas de los próximos trimestres utilizando los instrumentos adecuados.
- 4. **Sensibilizar** a todas las áreas sobre la importancia de cumplir con las metas y su impacto en el Plan Estratégico Institucional.
- 5. Capacitar y concentrar esfuerzos en las áreas con el mayor impacto en los indicadores clave, principalmente en la formulación de informes con información sólida de cara a los indicadores de sus procesos internos, para garantizar que presenten datos relevantes.



# **ANEXOS**

Tabla A.A: Clasificación del estatus de los productos según el porcentaje de ejecución.

Producto	%	Estatus
Servidores públicos/colaboradores sensibilizados en género y derecho humanos	100%	Completado
Servicios de pasantías para la inserción laboral	100%	Completado
Proyectos y cooperaciones puestas en marcha con la comunidad internacional	100%	Completado
Participantes reciben capacitación en educación financiera	100%	Completado
Participantes en situación de pobreza reciben formación técnica profesional	100%	Completado
Participantes con tuberculosis con factores de baja adherencia acceden a soportes nutricionales a través de paquetes de alimentación	100%	Completado
Mujeres y hogares acogedores de NNA Huérfanos por Feminicidio reciben el apoyo Supérate Mujer	100%	Completado
Mujeres víctimas que reciben acompañamiento con la nueva metodología	100%	Completado
Miembros que participan en las actividades culturales y de lectura organizadas por Supérate	100%	Completado
Mejora de la infraestructura tecnológica (Datacenter, motores de bases de datos, conectividad entre áreas y seguridad informática, sistemas operativos)	100%	Completado
Jóvenes participantes orientados en temas de salud sexual, reproductiva integral y prevención de uniones tempranas	100%	Completado
Jóvenes en situación de pobreza y vulnerabilidad reciben orientaciones socioeducativas a través de la metodología de joven a joven	100%	Completado
Infraestructura física y tecnológica de Supérate mejorada	100%	Completado
Implementado el Departamento de Responsabilidad Social	100%	Completado
Hogares reciben subsidio a la electricidad Bono Luz	100%	Completado
Hogares priorizados y seleccionados en el programa Vivienda Feliz	100%	Completado
Hogares orientados en temas de resolución pacífica de conflictos y cultura de paz	100%	Completado
Estrategia de comunicación, divulgación y sensibilización sobre cuidados	100%	Completado



Producto	%	Estatus
Encuestas de monitoreo a la gestión operativa y a los resultados del programa aplicadas	100%	Completado
Empleados participan en actividades de integración	100%	Completado
Colaboradores que reciben al menos una capacitación al año en habilidades relacionadas a su función	100%	Completado
Acciones coordinadas y ejecutadas en los mecanismos de coordinación interinstitucional	100%	Completado
Acompañamiento en la intervención psicosocial de los hogares beneficiados por el Plan Nacional de Viviendas Familias Feliz	99%	Completado
Hogares reciben subsidio al Gas Licuado de Petróleo (GLP) Bonogas para uso doméstico	99%	Completado
Hogares reciben transferencia monetaria Aliméntate	98%	Completado
Implementación de sistema digital de requerimientos y solicitudes	97%	Completado
Sensibilización a los colaboradores de Supérate sobre los grupos vulnerables y la importancia de la diversidad	96%	Completado
Implementación de sistema de gestión de procesos institucionales eficiente y eficaz	95%	Completado
Zonas de Servicios Supérate en buen funcionamiento	94%	Completado
Participantes se integran a proyectos de emprendimiento	90%	Completado
Participantes de Supérate vinculados a los servicios de intermediación de empleos y desarrollo de emprendimientos	81%	Avance significativo
Diseño de programa para identificar e incluir personas con discapacidad y otras vulnerabilidades a Supérate	69%	Avance parcial
Participantes reciben acompañamiento en la gestión de documentos de identidad	54%	Avance parcial
Participantes recibieron orientación sobre nutrición y seguridad alimentaria	50%	Avance parcial
Diseño e implementación de la estrategia de comunicación de la institución	43%	Ejecución insuficiente o nula
Participantes reciben orientación sobre salud sexual y reproductiva, y prevención de VIH e ITS/SIDA	39%	Ejecución insuficiente o nula
Participantes reciben orientación en temas de salud preventiva	29%	Ejecución insuficiente o nula
Diseño e implementación de la estrategia de género de la institución	0%	Ejecución insuficiente o nula

Fuente: Elaboración propia con datos del SIPS, Supérate 2024.

