PROYECTO INTEGRADO DE PROTECCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN Y RESILIENCIA (INSPIRE)

PRÉSTAMO BIRF Nº. 9530-DO - PROGRAMA SUPÉRATE

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE CONSULTOR INDIVIDUAL
"ESPECIALISTA DESARROLLADOR FULL-STACK (.NET, SQL Y PWA)"

TÍTULO	ESPECIALISTA DESARROLLADOR FULL-STACK (.NET, SQL Y PWA)
COMPONENTE	3. Mejoramiento de la Eficiencia en la Prestación de Servicios Integrados de Protección Social
ACTIVIDAD	3.2.2.2.2.3

1. Introducción

La Dirección de Desarrollo Social Supérate (DDSS) es el organismo responsable y ejecutor del Proyecto Integrado de Protección Social, Inclusión y Resiliencia (INSPIRE), financiado por el préstamo No. 9530-DO Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) del Grupo Banco Mundial con un periodo de ejecución de 48 meses a partir del año 2024. Para la gestión, seguimiento y evaluación del proyecto, Supérate utiliza su estructura de operación y está a cargo del manejo financiero, de adquisiciones, cumplimiento de los estándares ambientales y sociales, supervisión de las estrategias de comunicación, género y nutrición, así como del seguimiento y evaluación del Proyecto, con el apoyo de las instituciones como el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), el Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP), el Ministerio del Trabajo (MT) y el Ministerio de Educación (MINERD), las que también se verán fortalecidas con la implementación de este proyecto.

El objetivo de desarrollo del Proyecto es incrementar la eficiencia de los servicios integrados de protección social, promover la inclusión económica y el acceso a asistencia ante choques, incluyendo las crisis climáticas, para los pobres y pobres extremos, y, en caso de una crisis elegible o emergencia, responder de manera ágil y efectiva.

El Proyecto contempla el desarrollo de los siguientes componentes para el logro de los resultados y medición de indicadores:

> ***Componente 1.*** *Promoción del capital humano y aumento de la resiliencia frente a los choques a través de las Transferencias Monetarias, para elevar la equidad del Sistema de Protección Social (PS) mediante la ampliación de la cobertura de los hogares en situación de pobreza y pobreza extrema y la adecuación de las Transferencias Monetarias (TM) de la DDSS.*
>
> ***Componente 2.*** *Promoción de la inclusión económica de los hogares pobres y extremadamente pobres de SUPÉRATE en las áreas urbanas, mediante el impulso de un programa de inclusión económica para jóvenes (de 18 a 35 años) provenientes de hogares de la DDSS, en condiciones de pobreza y pobreza extrema, con prioridad para los niños; reforzará la capacidad institucional del gobierno para aplicarlo.*

Componente 3. *Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de servicios integrados de protección social para apoyar los esfuerzos de modernización y formación de capacidades a fin de perfeccionar el mecanismo de prestación de servicios y beneficios sociales y elevar la capacidad de adaptación del sistema de protección social.*

Componente 4. *Administración, monitoreo y evaluación del Proyecto mediante el cual se financiará la coordinación, gestión, seguimiento, evaluación y la administración y operatividad del proyecto; además de la implementación y supervisión fiduciaria y la supervisión y gestión de riesgos, estándares ambientales y sociales y otros mecanismos que apoyen en la medición de los indicadores del Proyecto; entre los cuales están la implementación, el seguimiento y la presentación de informes relacionados con el Plan de Compromisos Ambientales y Sociales (PCAS), Marco de Gestión Ambiental y Social (MGAS) y los demás instrumentos ambientales y sociales preparados por el Proyecto,*

Componente 5. *Componente Contingente de Respuesta a Emergencias (CERC), permitirá ofrecer una respuesta inmediata ante emergencias elegibles mediante el cual se financiarán las actividades y los gastos de emergencia mediante la reasignación de fondos del proyecto en caso de que se declare una emergencia (en correspondencia con el Manual CERC preparado y adoptado por el Gobierno de la Republica Dominicana).*

En este contexto, la operación de Supérate se sustenta en una plataforma tecnológica que permite gestionar beneficiarios, administrar las transferencias monetarias, proveer servicios, coordinar acciones con otras instituciones y generar información para la toma de decisiones. A medida que la institución ha ampliado el alcance de sus servicios también han aumentado las exigencias en materia de capacidad tecnológica, seguridad de la información, interoperabilidad, continuidad operativa y resiliencia institucional.

En este contexto, resulta necesario contar con una visión integral y actualizada del estado de la tecnología institucional que permita comprender sus fortalezas, identificar riesgos y limitaciones, y reconocer oportunidades de mejora. Para ello, se requiere realizar una evaluación que analice la situación actual de la plataforma tecnológica (AS-IS), la contraste con una arquitectura objetivo (TO-BE) alineada con las necesidades institucionales y los objetivos del Proyecto INSPIRE, y genere insumos para orientar la modernización tecnológica, priorizar inversiones y preparar futuras adquisiciones y contrataciones de bienes y servicios tecnológicos.

2. Objetivo de la consultoría

Contratar los servicios profesionales de un(a) Desarrollador(a) Full-Stack especializado(a) en .NET, SQL Server y aplicaciones web progresivas (PWA), para diseñar, desarrollar, mejorar, integrar, probar, documentar y brindar soporte técnico a soluciones tecnológicas institucionales de la Dirección de Desarrollo Social Supérate, en el marco del Proyecto INSPIRE. La consultoría deberá contribuir al fortalecimiento de la eficiencia operativa, la calidad del software, la seguridad, la escalabilidad, la interoperabilidad y la continuidad de los servicios digitales que apoyan la prestación de servicios integrados de protección social.

3. Alcance de la consultoría

La consultoría comprenderá el ciclo completo de desarrollo y mantenimiento evolutivo de soluciones web institucionales, incluyendo levantamiento técnico-funcional, análisis de requerimientos, diseño de solución, modelado y optimización de bases de datos, desarrollo backend con .NET, construcción de APIs RESTful seguras, desarrollo frontend responsive y mobile-first, implementación de funcionalidades PWA, pruebas, documentación, despliegue controlado, soporte técnico y transferencia de conocimiento.

El alcance deberá considerar las necesidades funcionales priorizadas por la institución, los sistemas existentes, las integraciones requeridas, la gestión segura de datos, la experiencia de usuario en dispositivos móviles, la

disponibilidad de los servicios, la trazabilidad de cambios, el uso de repositorios de código y la coordinación continua con la contraparte técnica y funcional designada.

La consultoría se ejecutará bajo un enfoque incremental, con entregas parciales verificables, validaciones periódicas, control de calidad del software y alineación con buenas prácticas de ingeniería de software, seguridad de aplicaciones, gestión de bases de datos, documentación técnica y gestión de proyectos tecnológicos aplicables a contrataciones financiadas por organismos internacionales.

Resultados esperados

- Soluciones web y/o módulos institucionales desarrollados, mejorados o estabilizados conforme a los requerimientos aprobados por la DDSS.
- APIs, componentes backend, modelos de datos e interfaces de usuario implementados con criterios de seguridad, mantenibilidad, rendimiento y escalabilidad.
- Aplicaciones con enfoque mobile-first y capacidades PWA cuando aplique, incluyendo instalación, caché, funcionamiento en condiciones de conectividad limitada y experiencia de usuario optimizada.
- Código fuente versionado, documentado y transferible al equipo técnico institucional, acompañado de documentación técnica, manuales, evidencias de pruebas y recomendaciones de mantenimiento evolutivo.
- Mayor capacidad institucional para sostener, operar y evolucionar las soluciones desarrolladas durante la consultoría.

4. Actividades principales

El(la) consultor(a) deberá desarrollar, como mínimo, las siguientes actividades:

4.1. Planificación técnica y levantamiento de requerimientos

- Revisar la documentación funcional, técnica y normativa disponible relacionada con los sistemas o módulos a intervenir.
- Participar en reuniones de levantamiento con las áreas funcionales, técnicas y de gestión del proyecto, documentando necesidades, restricciones, dependencias y criterios de aceptación.
- Elaborar o actualizar el backlog de requerimientos, historias de usuario, casos de uso, reglas de negocio y matriz de priorización, en coordinación con la contraparte institucional.

4.2. Diseño técnico, arquitectura de solución y modelo de datos

- Diseñar la estructura técnica de los módulos o componentes a desarrollar, considerando arquitectura backend, frontend, servicios, seguridad, integración y despliegue.
- Diseñar, normalizar u optimizar esquemas de base de datos en SQL Server, incluyendo tablas, relaciones, vistas, procedimientos almacenados, índices y criterios de integridad de datos.
- Definir contratos de APIs, flujos de integración, mecanismos de autenticación/autorización y consideraciones de interoperabilidad con sistemas institucionales o servicios de terceros.

4.3. Desarrollo backend y servicios de aplicación

- Desarrollar, mantener y optimizar componentes backend utilizando .NET, C#, Entity Framework Core, LINQ u otras herramientas aprobadas por la institución.
- Construir APIs RESTful seguras, documentadas y versionables, incorporando validaciones, manejo de errores, controles de acceso, trazabilidad y buenas prácticas de desarrollo seguro.
- Implementar lógica de negocio, servicios de integración, tareas programadas, componentes de procesamiento y mecanismos de intercambio de información requeridos por la solución.

4.4. Desarrollo frontend, experiencia mobile-first y PWA

- Desarrollar interfaces web responsivas utilizando HTML5, CSS3, JavaScript/TypeScript y frameworks o librerías aprobadas por la institución, tales como Angular o React cuando aplique.
- Implementar componentes con enfoque mobile-first, accesibilidad básica, usabilidad, consistencia visual y rendimiento adecuado en dispositivos móviles y navegadores modernos.
- Incorporar capacidades PWA cuando sean requeridas, incluyendo Web App Manifest, Service Workers, estrategias de caché, funcionamiento offline o con baja conectividad, y sincronización diferida cuando aplique.

4.5. Gestión, optimización y calidad de bases de datos

- Diseñar y optimizar consultas, procedimientos almacenados, índices, vistas y estructuras de datos, procurando integridad, rendimiento, seguridad y facilidad de mantenimiento.
- Apoyar la migración, depuración, validación o transformación de datos cuando sea necesario para la implementación de los módulos desarrollados.
- Documentar el modelo de datos, diccionario de datos, dependencias, criterios de respaldo y consideraciones operativas para la administración de la solución.

4.6. Pruebas, seguridad, rendimiento y control de calidad

- Definir y ejecutar pruebas funcionales, unitarias, de integración, regresión y aceptación, según la criticidad de los módulos y los criterios aprobados por la contraparte.
- Aplicar buenas prácticas de desarrollo seguro, incluyendo validación de entradas, protección de datos, control de sesiones, autenticación/autorización, manejo seguro de errores y prevención de vulnerabilidades comunes.
- Medir y optimizar rendimiento de APIs, consultas, tiempos de carga, experiencia móvil y Core Web Vitals cuando aplique, documentando los ajustes realizados.

4.7. Integración, despliegue y soporte operativo

- Preparar paquetes de despliegue, scripts, configuraciones y documentación necesaria para la publicación controlada en los ambientes definidos por Supérate.
- Apoyar la configuración de pipelines, repositorios, ramas, control de versiones y mecanismos de revisión de código, cuando sean requeridos por la institución.
- Brindar soporte técnico durante las fases de prueba, estabilización, puesta en producción y corrección de incidencias relacionadas con los componentes desarrollados.

4.8. Documentación y transferencia de conocimiento

- Mantener documentación técnica actualizada sobre arquitectura, APIs, base de datos, componentes PWA, configuraciones, dependencias, pruebas y despliegues.
- Elaborar documentación de usuario, guías operativas o instructivos cuando el alcance funcional de la solución lo requiera.
- Realizar sesiones de transferencia de conocimiento al equipo técnico institucional y entregar recomendaciones para mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo.

5. Productos Esperados

El(la) consultor(a) deberá entregar de manera evolutiva y recurrente los siguientes productos durante el tiempo de la consultoría

No.	Producto	Descripción (incluye)
1	Planes de trabajo, metodología y coordinación técnica	Metodología de trabajo, cronogramas, estrategia de coordinación con la contraparte institucional, mecanismos de seguimiento, herramientas de gestión del backlog, estándares de desarrollo, control de versiones, ambientes de trabajo y plan inicial de calidad.
2	Levantamiento técnico-funcional y backlogs priorizados	Documentos de requerimientos funcionales y no funcionales, historias de usuario o casos de uso, criterios de aceptación, matriz de dependencias, inventario de integraciones, riesgos técnicos iniciales y backlogs priorizados para los ciclos de desarrollo.
3	Diseño técnico de las soluciones y modelos de datos	Diseños de arquitectura de solución, modelo de datos SQL Server, definición de APIs, estándares de seguridad, lineamientos de interfaz mobile-first/PWA, estrategia de pruebas y especificaciones técnicas para los módulos priorizados.
4	Estrategias de despliegue de los desarrollos	Entrega funcional de los módulos priorizados, incluyendo componentes backend en .NET, APIs RESTful documentadas, base de datos, interfaz responsive/mobile-first, funcionalidades PWA iniciales y evidencia de pruebas funcionales.
5		Entrega de funcionalidades incrementales, integraciones con servicios o sistemas institucionales definidos, mejoras de usabilidad, gestión de errores, validaciones de seguridad, documentación de APIs y actualización del backlog conforme a prioridades aprobadas.
6	Release avanzado, optimización y endurecimiento técnico	Entrega de módulos avanzados, optimización de consultas, índices y rendimiento, mejoras de caché y experiencia offline, revisión de controles de autenticación/autorización, corrección de vulnerabilidades identificadas y evidencias de pruebas de rendimiento y seguridad aplicables.
7	Estabilización, soporte técnico y documentación operativa	Corrección de incidencias, estabilización de la solución, documentación técnica y de usuario, manual de instalación/despliegue, bitácora de cambios, guías de soporte y transferencia parcial de conocimiento a los equipos técnicos designados.
8	Informe mensual de avance	Informes mensuales de las actividades realizadas con el detalle de los resultados obtenidos y las oportunidades de mejora de cada actividad y las evidencias de las entregas realizadas. El informe debe ser evaluado y aprobado por la DDSS.
9	Informe final, código fuente y transferencia de conocimiento	Informes de cierre de ciclos de desarrollo, repositorios y código fuente actualizado, documentación completa de arquitectura, base de datos, APIs, componentes PWA, pruebas realizadas, lecciones aprendidas, recomendaciones de mantenimiento evolutivo y sesión formal de transferencia de conocimiento.

6. Perfil del consultor

6.1 Formación Académica

El(la) consultor(a) deberá cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- Título universitario en Ingeniería en Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Software, Ciencias de la Computación, Ingeniería Telemática o carreras afines.
- Deseable especialización, maestría o formación complementaria en Ingeniería de Software, Desarrollo de Aplicaciones, Bases de Datos, Arquitectura de Software, Seguridad de Aplicaciones, Gestión de Proyectos, Transformación Digital o áreas relacionadas.

6.2 Experiencia General

- Mínimo cinco (5) años de experiencia profesional en desarrollo de software o implementación de soluciones tecnológicas.
- Experiencia comprobable en desarrollo de aplicaciones web, servicios backend, APIs, bases de datos relacionales y soluciones orientadas a usuarios finales.

- Experiencia participando en proyectos tecnológicos bajo enfoques ágiles o incrementales, con uso de repositorios de código, control de versiones, pruebas y documentación técnica.
- Experiencia en organizaciones públicas, organismos internacionales, sector financiero, programas sociales, salud, educación u organizaciones con sistemas transaccionales o entornos tecnológicos de criticidad similar será valorada.

6.3 Experiencia Específica

El consultor deberá demostrar experiencia en las siguientes áreas:

a. Desarrollo backend y arquitectura de APIs

- Desarrollo de aplicaciones con .NET 6, .NET 8 o versiones superiores, C#, Entity Framework Core, LINQ y patrones de diseño aplicables.
- Diseño, construcción, documentación y consumo de APIs RESTful, incluyendo Swagger/OpenAPI, autenticación basada en tokens y manejo seguro de sesiones.
- Deseable experiencia con microservicios, Dapper, pruebas unitarias, WebSockets/SignalR o arquitecturas orientadas a servicios.

b. Bases de datos SQL Server

- Diseño, optimización y mantenimiento de bases de datos SQL Server, T-SQL, procedimientos almacenados, vistas, índices, relaciones y reglas de integridad.
- Experiencia en análisis de rendimiento, optimización de consultas, modelado de datos, migración o depuración de datos y documentación de diccionarios de datos.
- Deseable experiencia con Azure SQL, mecanismos de caché, Redis o estrategias de persistencia para aplicaciones de alto uso.

c. Desarrollo frontend, mobile-first y PWA

- Desarrollo de interfaces con HTML5, CSS3, JavaScript ES6+, TypeScript y diseño responsive/mobile-first.
- Experiencia en frameworks o librerías modernas de frontend, tales como Angular o React, así como en buenas prácticas de usabilidad, accesibilidad básica y rendimiento web.
- Implementación de Progressive Web Apps (PWA) mediante Service Workers, Web App Manifest, Cache API, estrategias offline, Background Sync, IndexedDB o tecnologías equivalentes cuando aplique.

d. Seguridad, calidad y rendimiento de aplicaciones

- Aplicación de buenas prácticas de desarrollo seguro, validación de entradas, autenticación, autorización, protección de datos, manejo de errores y prevención de vulnerabilidades comunes.
- Diseño y ejecución de pruebas funcionales, unitarias, de integración, regresión y aceptación, así como documentación de evidencias de prueba.
- Optimización de rendimiento de aplicaciones, APIs, consultas y experiencia móvil, incluyendo indicadores de carga y Core Web Vitals cuando aplique.

e. DevOps, despliegue y mantenimiento evolutivo

- Uso de Git u otros sistemas de control de versiones, flujos de ramas, revisión de código, documentación de cambios y gestión de incidencias.
- Experiencia en preparación de paquetes de despliegue, configuración de ambientes, scripts, pipelines CI/CD o prácticas equivalentes de entrega controlada.

- Capacidad para brindar soporte, estabilización, corrección de errores, refactorización y mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo.

f. Gestión técnica y trabajo colaborativo

- Experiencia en levantamiento de requerimientos, elaboración de historias de usuario, criterios de aceptación, estimaciones técnicas y seguimiento de backlog.
- Capacidad para comunicarse con usuarios funcionales, equipos técnicos, áreas directivas y proveedores, traduciendo necesidades de negocio en soluciones técnicas sostenibles.
- Experiencia en documentación técnica, transferencia de conocimiento y elaboración de reportes ejecutivos de avance.

6.4 Certificaciones Deseables

- Microsoft Certified: Azure Developer Associate.
- Microsoft Certified: Azure Database Administrator Associate.
- Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert.
- Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert.
- Certificaciones en desarrollo .NET, C#, SQL Server, JavaScript/TypeScript, Angular, React o tecnologías equivalentes.
- Scrum Foundation, Professional Scrum Developer, Professional Scrum Master, Certified ScrumMaster o certificaciones ágiles equivalentes.
- ITIL Foundation.
- COBIT Foundation.
- ISO/IEC 27001 Foundation, Lead Implementer o Lead Auditor.
- Certificaciones de seguridad de aplicaciones o desarrollo seguro, tales como CSSLP, CEH, Security+ o equivalentes.
- AWS Developer Associate, AWS Solutions Architect Associate o Google Cloud Professional Developer, cuando la institución requiera integración con entornos cloud.

6.5 Competencias requeridas

- Pensamiento analítico y capacidad para resolver problemas técnicos en el flujo de datos, APIs y aplicación.
- Orientación a resultados, calidad del software y entrega incremental de productos verificables.
- Capacidad de autogestión, organización y cumplimiento de plazos en entornos de trabajo ágiles o híbridos.
- Atención al detalle, enfoque en experiencia de usuario, rendimiento, seguridad y mantenibilidad.
- Comunicación efectiva con perfiles técnicos, funcionales y ejecutivos.
- Capacidad para documentar, transferir conocimiento y trabajar colaborativamente con equipos institucionales y proveedores.

7. Plazo de contratación

El/la consultor(a) será contratado(a) por un período de doce (12) meses contados a partir de la firma del contrato.

La consultoría deberá ejecutarse conforme a los cronogramas aprobados en los planes de trabajo, asegurando la entrega oportuna de los productos establecidos en estos términos de referencia.

8. Lugar de trabajo

La consultoría se desarrollará principalmente en las instalaciones de la Dirección de Desarrollo Social Supérate, sin perjuicio de actividades remotas que puedan ser autorizadas por la institución.

El/la consultor(a) deberá participar en reuniones, entrevistas, talleres y sesiones de validación que resulten necesarias para el cumplimiento de los objetivos de la consultoría.

9. Coordinación y supervisión

Las actividades del(la) consultor(a) serán coordinadas y supervisadas por la Dirección de Transformación Digital de la Dirección de Desarrollo Social Supérate o por la unidad que sea designada para tales fines.

La contraparte institucional será responsable de:

- Facilitar el acceso a la información requerida para el desarrollo de la consultoría.
- Coordinar reuniones con las áreas técnicas y operativas involucradas.
- Revisar y emitir observaciones a los productos presentados.
- Aprobar los productos finales una vez incorporadas las observaciones correspondientes.

El/la consultor(a) deberá mantener reuniones periódicas de seguimiento con la contraparte institucional y presentar avances cuando estos sean requeridos.

10. Criterios de evaluación

La evaluación de las postulaciones se realizará en dos etapas sucesivas:

10.1 Evaluación de cumplimiento mínimo (Cumple/No Cumple)

Únicamente las postulaciones que cumplan con la totalidad de los requisitos mínimos pasarán a la etapa de evaluación técnica ponderada.

Requisitos mínimos:	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
Título universitario en Ingeniería en Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Software, Ingeniería Telemática, Ingeniería en Telecomunicaciones o carreras afines.	(X)	(X)
Mínimo cinco (5) años de experiencia profesional en desarrollo de software, aplicaciones web o soluciones digitales transaccionales.	(X)	(X)
Experiencia comprobada en desarrollo backend con .NET/C#, APIs RESTful, Entity Framework o tecnologías equivalentes, y prácticas de autenticación/autorización segura.	(X)	(X)
Experiencia comprobada en SQL Server/T-SQL y desarrollo frontend web responsive o mobile-first; la experiencia específica en PWA, capacidades offline o baja conectividad será valorada en la evaluación técnica ponderada.	(X)	(X)

10.2 Evaluación técnica ponderada

Las postulaciones que cumplan los requisitos mínimos serán evaluadas con los siguientes criterios, lo que permitirá evaluar la profundidad de la experiencia:

Criterios de evaluación técnica ponderada	**Puntaje máximo**
1. Experiencia en desarrollo backend .NET, C# y APIs seguras	**25**
• Más de 5 años de experiencia demostrable en desarrollo de aplicaciones con .NET/C#, Entity Framework o tecnologías equivalentes, y APIs RESTful documentadas.	10

• Más de 3 años de experiencia demostrable en diseño e implementación de servicios backend, autenticación/autorización, Swagger/OpenAPI, control de errores, pruebas y buenas prácticas de seguridad aplicada.	10
• Más de 3 años de experiencia demostrable liderando el desarrollo backend de aplicaciones transaccionales, integraciones y servicios escalables en ambientes institucionales o de criticidad similar.	5
2. Experiencia en SQL Server, modelado de datos y optimización	**20**
• Más de 5 años de experiencia demostrable en diseño de tablas, consultas T-SQL, procedimientos almacenados, vistas, índices y reglas de integridad de datos.	5
• Más de 3 años de experiencia demostrable en modelado relacional, optimización de consultas, migración o depuración de datos, manejo transaccional y documentación de estructuras de datos.	5
• Más de 5 años de experiencia demostrable en el diseño, optimización y mantenimiento de bases de datos SQL Server para sistemas transaccionales de alta disponibilidad, volumen o criticidad.	10
3. Experiencia en frontend, diseño mobile-first y aplicaciones PWA	**25**
• Más de 5 años de experiencia demostrable en desarrollo frontend con JavaScript, HTML5, CSS3 y diseño responsive orientado a dispositivos móviles.	10
• Más de 4 años de experiencia demostrable implementando interfaces mobile-first con capacidades PWA, tales como service workers, web app manifest, estrategias de caché, operación offline o sincronización de datos.	7.5
• Más de 4 años de experiencia demostrable liderando la construcción de aplicaciones web instalables, seguras, usables y eficientes en escenarios de baja conectividad, utilizando buenas prácticas UX y rendimiento web.	7.5
4. Experiencia en ciclo de desarrollo, calidad, despliegue e integraciones	20
• Más de 5 años de experiencia demostrable en uso de control de versiones, documentación técnica, pruebas funcionales y despliegues controlados.	10
• Más de 5 años de experiencia demostrable en entornos ágiles o incrementales, gestión de backlog, historias de usuario, pruebas unitarias o de integración, integración con sistemas externos y prácticas CI/CD o equivalentes.	5
• Más de 4 años de experiencia demostrable realizando releases incrementales, gestión de configuración, aseguramiento de calidad (SQA), estabilización, soporte técnico y mejora continua de aplicaciones institucionales.	5
5. Experiencia institucional, enfoque de negocio y transferencia de conocimiento	10
• Más de 2 años de experiencia demostrable en proyectos para instituciones públicas, programas sociales, sector financiero, salud, educación u organizaciones con procesos críticos o usuarios finales diversos.	5
• Más de 5 años de experiencia demostrable en levantamiento de requerimientos, comunicación con usuarios técnicos y no técnicos, elaboración de informes de avance y transferencia de conocimiento.	5
Total	**100**

10.3 Entrevista técnica

Los candidatos que obtengan una calificación mínima de setenta (70) puntos en la evaluación técnica ponderada podrán ser convocados a una entrevista técnica.

La entrevista tendrá como finalidad validar la experiencia reportada por el candidato, profundizar en aspectos técnicos, así como evaluar su capacidad para comunicar soluciones técnicas y transferir conocimiento. La entrevista también permitirá valorar la capacidad analítica, comunicación, pensamiento estratégico y habilidades de interacción institucional del candidato.

La entrevista tendrá carácter habilitante y será calificada como **Satisfactoria** o **No satisfactoria**. Únicamente los candidatos que obtengan una evaluación satisfactoria podrán ser considerados para la adjudicación de la consultoría.

La selección final recaerá en el candidato que obtenga la mayor puntuación en la evaluación técnica ponderada y cuya entrevista haya sido considerada satisfactoria.

En caso de empate, se priorizará la mayor puntuación obtenida en experiencia relacionada con desarrollo backend .NET y APIs seguras, SQL Server, diseño mobile-first/PWA e integración de soluciones transaccionales.

11. Forma de pago

Doce (12) pagos mensuales, iguales y consecutivos, previa aprobación de los informes mensuales durante la vigencia de la consultoría.

12. Confidencialidad y propiedad de la información

Toda la información, documentación, inventarios, diagramas, configuraciones, análisis, recomendaciones, especificaciones técnicas y demás productos generados durante la ejecución de la consultoría serán propiedad exclusiva de la Dirección de Desarrollo Social Supérate.

El(la) consultor(a) deberá mantener estricta confidencialidad sobre toda la información institucional a la que tenga acceso durante el desarrollo de la consultoría y abstenerse de divulgarla o utilizarla para fines distintos a los establecidos en estos términos de referencia.

El acceso a información sensible, datos personales, configuraciones de seguridad, diagramas de arquitectura o cualquier otro activo crítico deberá realizarse bajo los protocolos y autorizaciones establecidos por la institución.