



VICEPRESIDENCIA
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Soluciones a tus necesidades en un...



Punto Solidario

*«Brindando servicios más eficientes
a nuestros ciudadanos»*





¿Qué es Punto Solidario?

El **Punto Solidario** es una ventanilla de servicio directo a los ciudadanos y ciudadanas implementada por el Gabinete de Políticas Sociales, por disposición de su coordinadora general, la vicepresidenta de la República, doctora Margarita Cedeño de Fernández.

Es un canal unificado de asistencia dirigido principalmente a los beneficiarios y beneficiarias y a las personas que han sido catalogadas como “Elegibles” (potenciales beneficiarias) para Progresando con Solidaridad (PROSOLI). A través de un Punto Solidario, los interesados podrán solicitar, en un mismo lugar e indistintamente, servicios de las instituciones del Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales, integrado por: PROSOLI, Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) y la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS).

El **Punto Solidario** acerca los servicios de mayor demanda que ofrecen el SIUBEN, PROSOLI y la ADESS a los beneficiarios y beneficiarias de PROSOLI, ahorrando a estos dominicanos y dominicanas interesados tiempo y costos por realizar trámites y gestiones.

¿Cuál es el objetivo del Punto Solidario?

1

Facilitar y simplificar los trámites y gestiones que realizan los beneficiarios, beneficiarias y elegibles de PROSOLI, sin importar la oficina regional o provincial que visiten ni la ubicación de esta.

2

Dar respuesta oportuna a las solicitudes que presentan los beneficiarios, beneficiarias y elegibles, de forma eficiente y eficaz.

3

Mejorar los procedimientos y procesos en las distintas oficinas regionales y provinciales, promoviendo una atención personalizada a los beneficiarios, beneficiarias y elegibles.

4

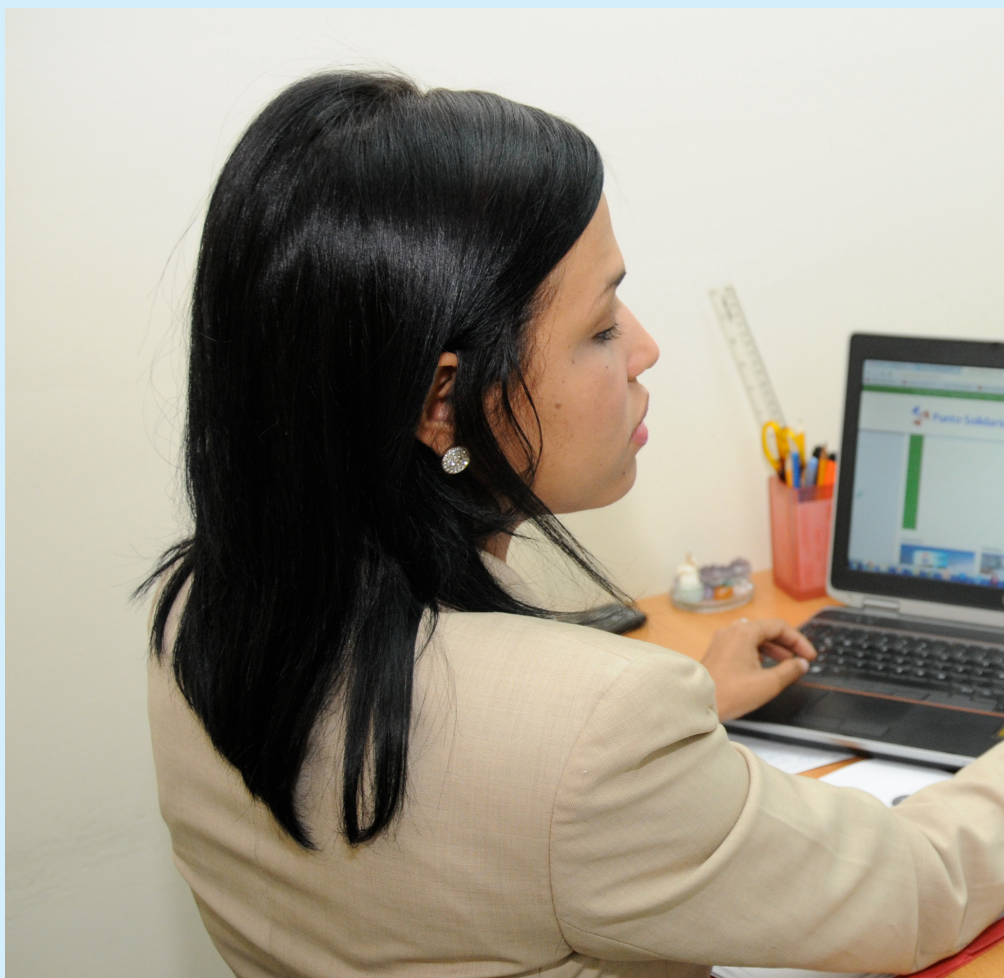
Proveer a los beneficiarios, beneficiarias y elegibles de un Número Único de Trámite (NUT), que les facilitará el seguimiento a las solicitudes que realizan.

5

Permitir a los beneficiarios, beneficiarias y elegibles realizar consultas a través de la web, acerca del grado de solución de sus casos y de información básica disponible.

6

Verificar y controlar los tiempos de respuestas de las solicitudes de los beneficiarios, beneficiarias y elegibles, para elevarlas a los siguientes niveles y brindar un servicio oportuno y de calidad.



¿Cuáles servicios ofrece el Punto Solidario?

En un Punto Solidario usted puede solicitar y realizar las siguientes gestiones y trámites:

SOLICITUDES

- ▶ Cambio de jefe de hogar
- ▶ Cambio de dirección
- ▶ Corrección de datos
- ▶ Solicitud de inclusión de subsidios
- ▶ Inclusión de miembros
- ▶ Exclusión de miembros





RECLAMACIONES Y DENUNCIAS

- ▶ Reclamo por fondos no disponibles
- ▶ Registro de denuncias y reclamaciones

CONSULTAS

- ▶ Hogares beneficiarios
- ▶ Hogares pendientes de entrega de tarjeta
- ▶ Comercios afiliados (en donde puede utilizar su tarjeta)
- ▶ Organizaciones comunitarias de apoyo.



¿Cómo obtienes ayuda en un Punto Solidario?

Los pasos para solicitar un servicio o gestión en un Punto Solidario son sencillos. En estos puntos un representante te brindará su asistencia con solo solicitarla. A continuación te detallamos lo que debes hacer:

- 1) Indagar cuál es la oficina regional o provincial de PROSOLI, la ADESS o el SIUBEN más cercana a ti. En cada una de estas oficinas encontrarás un representante de Punto Solidario debidamente identificado, que te brindará toda su ayuda.
- 2) Presentar tu caso al representante, que te hará algunas preguntas de acuerdo con la solicitud que te interesa someter. Recuerda que debes proporcionar siempre las informaciones completas, para que se te pueda proporcionar la asistencia en el menor tiempo posible.
- 3) Una vez completada tu solicitud en el Punto Solidario se te entregará un recibo con un Número Único de Trámite (NUT), que te servirá posteriormente para consultar y averiguar sobre tu caso. El recibo que se te entrega indica el tiempo aproximado de solución de tu caso.

¿Cómo puedes dar seguimiento a tu caso?

Cuando requieras saber en qué nivel se encuentra la solicitud que has hecho, lo puedes hacer de las siguientes tres maneras:

1) Llamando por teléfono a la oficina regional o provincial donde depositaste tu solicitud y proporcionando al representante del Punto Solidario el NUT que está en el recibo que se te entregó. En caso de que no tengas el recibo a mano, puedes averiguar con tu número de Cédula de Identidad y Electoral. En la parte final de este brochure se incluye un listado de todas las oficinas regionales y provinciales donde encontrarás un Punto Solidario y los teléfonos de contacto.

2) Accediendo o ingresando a través de la Internet a la dirección www.puntosolidario.vicepresidencia.gob.do y con el NUT o el número de tu Cédula de Identidad y Electoral puedes averiguar en qué nivel se encuentra la solución del servicio que has solicitado al Punto Solidario.

3) Visitando la oficina regional o provincial en la que depositaste tu caso y presentando al representante del Punto Solidario, el NUT o el número de tu Cédula de Identidad y Electoral.

¿Dónde encuentras un Punto Solidario?

Existe un Punto Solidario en todas las oficinas regionales o provinciales de PROSOLI, del SIUBEN o de la ADESS. Te presentamos en este documento un detalle de las oficinas donde encontrarás un Punto Solidario, para brindarte nuestra atención y asistencia.



Región	Teléfono o extensión
DISTRITO NACIONAL	
(PROSOLI) Leopoldo Navarro #61, Edif. San Rafael, Ens. Miraflores, Santo Domingo	809-534-2105 ext. 466
(SIUBEN) Ave. John F. Kennedy #38, 3er. piso, Ens. La Fe, Santo Domingo	809-689-5230, ext. 611 y 612
(PROSOLI) Ave. 5to. Centenario, edificio #31, locales 5, 6 y 7, Distrito Nacional	809-534-2105, ext. 593 • 809-245-3371
(ADESS) Ave. San Martín, esq. María de Toledo, Edif. Fisa #25 (frente al Restaurant Vizcaya), Santo Domingo	809-221-2481
REGIÓN SANTO DOMINGO ESTE	
(SIUBEN) C/ 1ra. C #2, Residencial Caonabo, Carretera Mella km 5 1/2, Ens. Ozama, Sto. Dgo. Este	809-689-5230 ext. 601, 602, 603
(PROSOLI) Puerta Botánica, 1er. nivel, Megacentro, Santo Domingo Este	829-292-6023
(ADESS) C/ Monseñor Meriño esq. Luperón, Monte Plata	809-551-6675
REGIÓN SANTO DOMINGO NORTE	
(PROSOLI) Ave. Charles De Gaulle Esq. Hermanas Mirabal, Plaza Concordia 2do. nivel, Sto. Dgo. Norte	809-534-2105, ext. 583 • 809-568-9978
REGIÓN ESTE	
(SIUBEN) Ave. Fredy Prestol Castillo (antigua Central) # 35 primer nivel, San Pedro de Macorís	809-689-5230, ext. 621, 622
(ADESS) Ave. Melchor Contín Alfau, Mercado Municipal (Polideportivo), Hato Mayor	809-553-2944
(ADESS) Ave. Francisco Alberto Caamaño Deñó, 2do. piso, Edif. Gubernamental, San Pedro de Macorís	809-246-6931
(ADESS) C/ Altagracia esq. Colón, frente al Ayuntamiento, Higüey	809-554-5902
(PROSOLI) Ave. Alberto Caamaño, Edif. Los Colonos, frente a la UCE, San Pedro de Macorís	809-534-2105, ext. 513, 514
(PROSOLI) C/ Juan 23, Plaza el Naranjo, Higüey	809-534-2105, ext. 517 • 809-554-8086
(PROSOLI) C/ Teniente Amado García #3, Edif. Gubernamental, La Romana	809-534-2105, ext. 515 • 809-556-6978
(PROSOLI) Ave. Principal Manuela Díez #2, Edif. Gubernamental, El Seibo	809-534-2105, ext. 514 • 809-552-2216
(PROSOLI) C/ Palo Hincado con 27 Febrero, Edif. Gubernamental, Hato Mayor	809-534-2105, ext. 516 • 809-553-3584

REGIÓN SUR	
(SIUBEN) C/ Jesús de Galíndez # 11, San Cristóbal, Valdesia	809-689-5230, ext. 631
(SIUBEN) C/ Trinitaria esq. Mella # 24, San Juan de la Maguana	809-689-5230, ext. 652
(SIUBEN) Ave. Enriquillo #16-A, Barahona, Enriquillo	809-689-5230, ext. 641
(ADESS) Ave. Constitución # 95, frente a Banreservas, San Cristóbal	809-288-4221
(ADESS) C/ Sánchez esq. Canela Mota, Baní, Peravia	809-522-8418
(ADESS) Ave. Canadá #132, 1er. Piso, Edif. Gobernación San José de Ocoa	809-558-2358
(ADESS) C/ Duarte esq. Vicente Noble, Azua	809-521-6214
(ADESS) C/ Independencia #74, 2do. nivel, Edif. Gobernación (Policía Nacional), San Juan de la Maguana	809-557-2209
(ADESS) Ave. Enriquillo #16, frente al Hotel Costa Larimar, Barahona	809-524-9929
(ADESS) C/ Duarte #32, Ayudantía de Obras Públicas, Duvergé, Independencia	809-248-3277
(PROSOLI) C/ Santomé #65, Edif. Huacalito, San Cristóbal	809-534-2105, ext. 502
(PROSOLI) Ave. Emilio Prud'homme esq. Héctor J Díaz, Plaza Milva 2 nivel, Azua	809-534-2105, ext. 573 • 809-521-5318
(PROSOLI) C/ 16 de Agosto esq. San Juan Bautista, Ayuntamiento Municipal, San Juan	809-534-2105, ext. 574 • 829-257-8164
(PROSOLI) C/ 27 de Febrero, esq. Las Mercedes Edif. Gobernación, Elías Piña	809-534-2105, ext. 575 • 809-467-2336
(PROSOLI) Casandra Damirón #43, al lado del Liceo Federico, Barahona	809-534-2105, ext. 563 • 809-524-4233
(PROSOLI) C/ Colón, Gobernación Provincial, Barahona	809-534-2105, ext. 566 • 809-524-4328
(PROSOLI) C/ San Bartolomé, esq. 27 de Febrero, Gobernación Provincial, Neiba, Baoruco	809-534-2105, ext. 566 • 809-527-3573

(PROSOLI) C/ Duarte #17, Duvergé, Oficina de Agricultura, Independencia	809-534-2105, ext. 564 • 809-558-9803
(PROSOLI) C/ Antonio Duvergé, en la Gobernación Provincial, Pedernales	809-534-2105, ext. 565 • 809-524-0112
(PROSOLI) Ave. Constitución #75, frente al Parque Piedras Vivas, San Cristóbal	809-534-2105, ext. 502 • 809-527-8259
(PROSOLI) C/ Sánchez, Edif. Gobernación Provincial 1er. nivel, Baní.	809-534-2105, ext. 504 • 809-380-2094
(PROSOLI) C/ Fernando Arturo de Meriño 3er. nivel, Edif. de la Gobernación, Monte Plata	809-534-2105, ext. 5505
(PROSOLI) Ave. Canadá #58, Gobernación, San José de Ocoa	809-534-2105, ext. 506 • 809-558-2618
REGIÓN NORCENTRAL	
(SIUBEN) Calle Chefito Batista # 17, casi esq. García Godoy, La Vega	809-689-5230, ext. 661
(SIUBEN) Calle Franco Bidó #125, casi esq. Francia, Sector Nivaje, Santiago	809-689-5230, ext. 681
(ADESS) C/ 27 de Febrero esq. Francisco J. Peynado, Bonao	809-525-5857
(ADESS) C/ Mella esq. Duvergé, 2do. piso, Edif. Gobernación, La Vega	809-573-5129
(ADESS) C/ Mella esq. Milagros Sánchez, 1er. piso, Edif. Gobernación, Cotuí	809-585-3729
(ADESS) C/ Del Sol, 1er. piso, Edif. Gobernación, Santiago	809-724-3079
(PROSOLI) Pedro J. Casado Esq. Imbert, al lado de la Plaza Eddy López, La Vega	809-534-2105, ext 523
(PROSOLI) C/ Milagros Sánchez, 1er nivel, Edif. Gobernación, Sánchez Ramírez	809-534-2105, ext. 517 • 809-240-1781
(PROSOLI) C/ Mella esq. Duvergé, Edif. Gobernación, La Vega	809-534-2105, ext. 525 • 809-573-4267
(PROSOLI) C/ J. Peynado, esq. 27 Febrero, 2do nivel, Edif. de la Gobernación, Bonao	809-534-2105, ext. 526 • 809-296-1158
(PROSOLI) Ave. Las Carreras casi esq. Sabana Larga. 3er. nivel Edif. Yuri, Santiago	809-534-2105, ext. 533 • 809-583-0340

REGIÓN NORDESTE	
(SIUBEN) C/ Duarte # 12, San Francisco de Macorís, Provincia Duarte	809-689-5230, ext. 671
(ADESS) C/ 27 de Febrero esq. Restauración, 3er. nivel, Edif. Gobernación, San Francisco de Macorís	809-725-0181
(ADESS) C/ Restauración #2, Edif. Cámara de Comercio, Samaná	809-538-3292
(ADESS), Ave. 27 de Febrero #92, al lado de INDOTEL, Nagua	809-584-2846
(PROSOLI) C/ La Rosario 2do nivel, Edif. Gobernación Provincial, Espaillat	809-534-2105, ext. 535 • 809-578-1171
(PROSOLI) C/ El Carmen # 20, San Francisco de Macorís	809-534-2105, ext. 543 • 809-588-4075
(PROSOLI) C/ Hermanas Mirabal, esq. María Joséfa Gómez, Salcedo	809-534-2105, ext. 546 • 809-577-4773
(PROSOLI) C/ Principal, edif. de Aduanas, Samaná	809-534-2105, ext. 544 • 809-538-3038
(PROSOLI) C/ Club Rotario, S/N, María Trinidad Sánchez	809-534-2105, ext. 545 • 809-584-4378
REGIÓN NOROESTE	
(SIUBEN) Calle Trinitaria #16, esq. Máximo Gómez, Mao, Valverde	809-689-5230, ext. 691
(ADESS) C/ Separación #26, frente al Parque Central, Ayuntamiento de Puerto Plata	809-261-1004
(ADESS) Ave. Duarte #26, Centro Ciudad, Mao, Valverde	809-572-7417
(PROSOLI) C/ Rafael Aguilar, #38, Puerto Plata	809-534-2105, ext. 536 • 809-467-1863
(PROSOLI) C/ Gregorio Aracena #80, Mao, Valverde	809-534-2105, ext. 553 • 809-572-1202
(PROSOLI) C/ Dr. Darío Gómez Martínez (antigua Restauración). #49, 2do. nivel, Edif. de la Gobernación, Santiago Rodríguez	809-534-2105, ext. 554 • 809-580-2786
(PROSOLI) C/ Mella, esq. Presidente Vásquez, Edif. de la Gobernación, Centro Ciudad, Monte Cristi	809-534-2105, ext. 557 • 809-733-0287
(PROSOLI) C/ Beller Esq. Víctor Manuel Abreu, Edif. de la Gobernación, Dajabón	809-534-2105, ext. 555 • 809-579-8358



VICEPRESIDENCIA

DE LA REPÚBLICA DOMINICANA



Punto Solidario

www.puntosolidario.vicepresidencia.gob.do