



PROGRESANDO CON SOLIDARIDAD
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
(OAI)

MEMORIAS

Año 2012



Santo Domingo, Rep. Dom.
2012

PROGRESANDO CON SOLIDARIDAD
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)
Memorias

INFORME ANUAL
Año 2012

Siendo el 2012, el AÑO DE FORTALECIMIENTO DEL ESTADO SOCIAL Y DEMOCRATICO DE DERECHO, según fuere declarado por el Poder Ejecutivo. Como dependencias del Estado y de la sociedad dominicana debemos garantizar que la información sea accesible y la participación de la sociedad en los procesos de transparencia de las instituciones sean democráticos, es por esa razón que a través de esta Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) deseamos crear una cultura de transparencia, realizando una sinopsis de las actividades primordiales, los logros obtenidos y rendición de cuenta de las operaciones de esta oficina, de manera que quede reflejado, el desempeño que tuvimos durante el período Enero-Diciembre 2012.

En virtud de lo que establecen los Artículos 10 y 11 del Decreto No.130-05 que aprueba el Reglamento de Aplicación de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No.200-04, hemos realizado las siguientes funciones dentro de esta OAI:

- Recibir y tramitar a las solicitudes de acceso a la información.
- Colgar y mantener actualizadas las informaciones del portal del Programa Solidaridad.
- Colgar y mantener actualizadas las informaciones del portal del Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales, conjuntamente con la Dirección de Informática del Gabinete.
- Recibir, dar respuestas y seguimiento a las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias de los ciudadanos a través de la Línea 311.
- Promoción y motivación a través de las Redes Sociales (Twitter y Facebook) sobre el uso de la OAI y la línea 311, para solicitudes de información y para la colocación de quejas y reclamaciones relacionadas a nuestro programa, conjuntamente con la Dirección de Comunicación y Difusión.
- Tramitar las solicitudes relacionadas a otras instituciones o entidades que pudieran tener la información que solicitan.
- Realizar las gestiones necesarias para entregar la información dentro de los plazos establecidos.

- Efectuar las notificaciones correspondientes a los solicitantes.
- Plantear y remitir a las diferentes Direcciones los procedimientos internos que pudieran asegurar una mayor eficiencia en la gestión de las solicitudes de acceso a la información.
- Actualizar el archivo de las solicitudes, antecedentes, trámites y resultados obtenidos de cada requerimiento.

Los ciudadanos realizaron diversas solicitudes de información, por diferentes vías. Dirigiéndose personalmente a nuestra Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) y a través de nuestro correo electrónico OAI@solidaridad.gov.do. Se recibieron **29 solicitudes de información**, clasificadas de la siguiente manera:

Estudios Estadísticos	Estudio Social	Información Personal	Trabajo Investigación	Trabajo Universidad
3	2	9	6	9

A través del sistema 311, manejado por la OPTIC, se recibió un total de **1,078 casos**, durante el periodo (Enero-19 de Octubre 2012). Destacando que a partir esa fecha dichos casos serán contactados y solucionados a través de la Unidad de Atención al Beneficiario del área de Operaciones. Cabe señalar que el 100% de los casos fueron solucionados en un plazo no mayor a 48 horas, según los procedimientos de nuestra OAI.

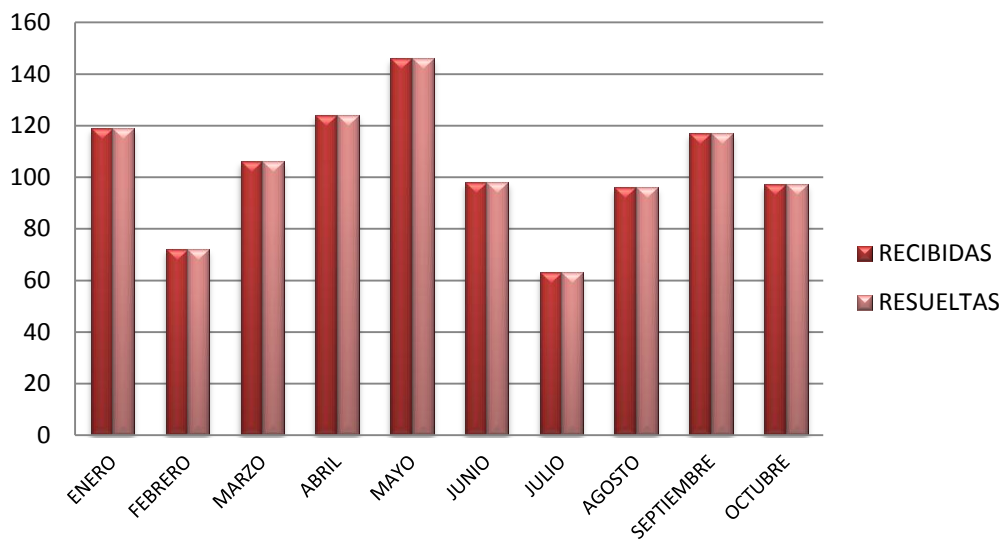
Adjunto el detalle mensual de las Quejas y Reclamaciones recibidas y solucionadas:

- Quejas 1,038
- Reclamaciones 40

Cantidad de Quejas Recibidas y Resueltas Año 2012

QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS	RECIBIDAS	RESUELTAS
ENERO	119	119
FEBRERO	72	72
MARZO	106	106
ABRIL	124	124
MAYO	146	146
JUNIO	98	98
JULIO	63	63
AGOSTO	96	96
SEPTIEMBRE	117	117
OCTUBRE	97	97
TOTAL QUEJAS CERRADAS	1038	1038

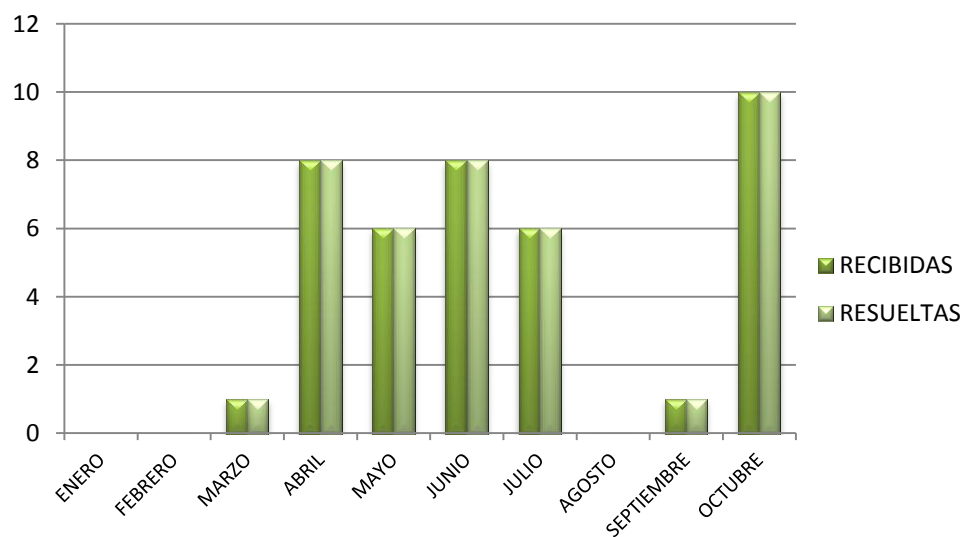
Fuente: Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI)



Cantidad de Reclamaciones Recibidas y Resueltas Año 2012

RECLAMACIONES RECIBIDAS Y RESUELTAS	RECIBIDAS	RESUELTAS
ENERO	0	0
FEBRERO	0	0
MARZO	1	1
ABRIL	8	8
MAYO	6	6
JUNIO	8	8
JULIO	6	6
AGOSTO	0	0
SEPTIEMBRE	1	1
OCTUBRE	10	10
TOTAL QUEJAS CERRADAS	40	40

Fuente: Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI)



Con la finalidad de optimizar y mantener el desarrollo continuo de esta Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI), los integrantes de dicho departamento asistieron a una serie de entrenamientos y capacitaciones durante el año 2012.

- Jornada de Sensibilización sobre el rol de la ciudadanía en la aplicación de la normativa de Transparencia con asociaciones sin fines de lucro. Realizado en Enero en el Hotel Lina.
- Seminario Internacional sobre Ética Gubernamental. Realizado en Febrero en la Procuraduría General de la república Dominicana.
- Conferencia Magistral sobre el Derecho a Saber. Realizado en Septiembre en el Auditorio de la Procuraduría General de la República.
- Jornada de socialización Portal de Transparencia. Realizado en Noviembre en la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)

PARTICIPACIÓN DE LA OAI EN EL COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

Ley No.340-06, modificada por la ley No.449-06
Reglamento de aplicación Decreto No.543-12

En 06 de septiembre 2012 entro en vigencia el reglamento de aplicación 543-12 en sustitución del reglamento 490-06 el cual señala en su artículo 36, que se constituyera un comité de compras permanente compuesto por 5 miembros, en el mismo se estable al Responsable de la Oficina de Libre Acceso a la Información como uno de los miembros de dicho comité.