





PROGRESANDO UNIDOS

Directora general de Progresando con Solidaridad

Altagracia Suriel

Compilación y edición

Petra Rondón

Diseño y diagramación

Merian M. Pérez

Ana Avilés

Corrección de estilo

Luis Reynaldo Pérez

Alexis Peña

Milena Herazo

Cuidado de edición

Milena Herazo

Procesamiento de imágenes y textos

Teófilo Correa Rojas Jennifer Tejada

Iván Jordán



PROGRAMA PROGRESANDO CON SOLIDARIDAD

Av. Leopoldo Navarro n.º 61, Edif. San Rafael, 6.º Nivel. Ensanche San Juan Bosco. Santo Domingo República Dominicana.

> contacto@solidaridad.gob.do (809) 534-2105 www.progresandoconsolidaridad.gob.do

PRESENTACIÓN



Progresando con Solidaridad (PRO-SOLI) contribuye a romper la transmisión de la pobreza intergeneracional, a través de Progresando Unidos, un programa que garantiza a las familias clasificadas en pobreza extrema un paquete integrado de protección y promoción social, que incluye mejorar su capital humano, las condiciones de la vivienda y la empleabilidad.

El Programa que funciona utilizando una estrategia de intervención para formar capital humano y reducir las brechas de cobertura de las transferencias monetarias condicionadas Comer es Primero, Incentivo a la Asistencia Escolar (ILAE) y Bono Escolar Estudiando Progreso (BEEP).

En cada uno de estos componentes se establecen plazos para lograr los objetivos y asegurar que se cumplan en los momentos estimados. Por ejemplo, se plantea que de forma inmediata se asegure el consumo mínimo de alimentos de la canasta básica, mientras

que en un mediano plazo se pretende acceder a los controles prenatales y de primera infancia, además de reducir la desnutrición por la falta de ingesta de alimentos nutritivos.

El ILAE se busca garantizar la matriculación y la asistencia diaria en el nivel básico, la permanencia en la escuela y la reducción de la sobre edad escolar. Con la entrega del Bono Escolar la apuesta es a sumar años de escolaridad en los estudiantes, además de incrementar su capital humano.

La estrategia de intervención propuesta se concentra en la creación de capital humano y la reducción de brechas, mediante un seguro de salud subsidiado para los miembros de los hogares seleccionados para integrar Progresando Unidos. También trabaja la capacitación técnico-vocacional en los Centros de Capacitación y Producción Progresando con Solidaridad, espacios comunitarios y los Centros Operativos del Sistema (COS) de Infotep.

Progresando Unidos se lleva a cabo en las 14 provincias más pobres del país, entre las que se encuentran: Azua, Distrito Nacional, El Seibo, Montecristi, Monte Plata, San Cristóbal, San Juan de la Maguana y Santo Domingo, donde las familias reciben una mejora en sus viviendas, con el cambio de pisos de tierra por cemento, además de que reciben orientaciones sobre buenos hábitos de higiene y salud para el cambio de comportamientos.

A estos hogares también llegan micronutrientes para sus miembros con mayor riesgo de desnutrición. Las embarazadas, madres lactantes, niños y niñas con edades entre seis (6) y sesenta (60) meses reciben el suplemento Chispitas Solidarias, mientras que a los adultos mayores y las embarazadas con algún tipo de deficiencia nutricional se les entrega Progresina.

Cada uno de estos hogares que forman parte de Progresando Unidos recibe un acompañamiento socioeducativo para asegurar el cumplimiento a los siete (7) componentes del Programa: identificación, salud integral, educación, formación humana y conciencia ciudadana, seguridad alimentaria, nutrición y generación de ingresos, habitabilidad, protección al medioambiente, acceso a las TIC y reducción de la brecha digital.

Margarita Cedeño

Vicepresidenta de la República y Coordinadora General del Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales



TABLA DE CONTENIDO

CONVENIOS CON EL SECTOR PÚBLICO

Progresando Unidos	06
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	- 12
Progresando con solidaridad (Prosoli)	-16
Sistema Único de Beneficiarios (Siuben)	20
Instituto de Formación Técnico Profesional (Infotep)	-24
Seguro Nacional de Salud (Senasa)	28
Administradora de Subsidios Sociales (Adess)	-32

CONVENIOS CON EL SECTOR PÚBLICO **PROGRESANDO UNIDOS**



ANTECEDENTES

El 23 de marzo de 2015, el Gobierno firmó un convenio de préstamo con el Banco Mundial para ser ejecutado hasta el 30 de septiembre de 2020 y cuyo propósito es contribuir a la continuidad de las acciones que viene ejecutando en los últimos años, en el marco de su política de protección social, según lo establece la Estrategia Nacional de Desarrollo (END).

Esta labor la desarrolla a través del Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS), ente institucional que planifica, coordina, gestiona, administra, ejecuta y evalúa los programas incluidos en el Sistema de Protección Social, a cargo de la vicepresidenta Margarita Cedeño, quien también coordina las acciones del GCPS, compuesto por un Departamento Técnico Ejecutivo (DTE), un Departamento Administrativo y un Consejo Asesor de la Sociedad Civil, con la participación de las instituciones públicas asociadas.

Entre estos proyectos se encuentra la coordinación y ejecución del Proyecto Integrado de Promoción y Protección Social (PIPPS), a través de su Unidad Técnica de Proyectos (UTP), mediante la operación 8479-DO, que lleva a cabo un plan de desarrollo integral focalizado, denominado Progresando Unidos, que se ejecuta en las catorce (14) provincias con mayor porcentaje de hogares categorizados por el Sistema Único de Beneficiarios (Siuben) como ICV-I, que son los hogares que viven en extrema pobreza en las provincias Santo Domingo y Distrito Nacional. El monto invertido es de setenta y cinco millones de dólares americanos (US\$75 000 00).

Progresando con Solidaridad surgió de la fusión de los programas Progresando y Solidaridad, como programa de intervención social focalizada que integra las transferencias monetarias condicionadas y focalizadas, el acompañamiento socioeducativo y la vinculación con otros programas y servicios previstos por instituciones del Estado ominicano, del sector privado y de las organizaciones no gubernamentales (ONG).

Progresando Unidos nace para mejorar el acceso que tienen los ciudadanos y las ciudadanas dominicanas que viven en situación de extrema pobreza a un paquete integrado de promoción y protección social en territorios seleccionados, incluyendo capital humano, mejoramiento de sus condiciones de vivienda y de su empleabilidad.

Se trata de un proyecto para apoyar las intervenciones de transformación basadas en zonas geográficas, multidimensionalidad y disparidades regionales de la extrema pobreza, de manera efectiva e inclusiva, generar condiciones para una salida sostenible de las transferencias monetarias condicionadas (TMC) de los hogares moderadamente pobres y continuar apoyando las mejoras necesarias en el sistema de protección social para el éxito y la sostenibilidad del enfoque de prestación de servicios integrados con mejoras en la focalización y en la orientación sobre la base de resultados.

Las provincias sujetas a la intervención focalizada son Azua, San Juan de la Maguana, Elías Piña, Barahona, Bahoruco, Independencia, Pedernales, San Cristóbal, Santiago, Monte Plata, El Seibo, Montecristi, Santo Domingo y el Distrito Nacional.

La ejecución de Progresando Unidos (PU) se lleva a cabo con de colaboración interinstitucional e intersectorial, de manera coordinada a través de la Red de Protección Social, que integran el Sistema Único Beneficiarios (Siuben), Progresando con Solidaridad (Prosoli), los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) y la Administradora de Subsidios Sociales (Adess), con el apoyo técnico y administrativo de la dirección técnica del GCPS y su Unidad Técnica de Proyectos (UTP). De igual forma, participan el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (Infotep), el Seguro Nacional de Salud (Senasa) y el Ministerio de Educación (Minerd).









FUNCIONES CLAVES DE LAS ENTIDADES PARTICIPANTES DEL PROYECTO

Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS) - Unidad Técnica de Proyectos

Las funciones que ejecuta el GCPS a través de la UTP están relacionadas con la coordinación de acciones técnicas, la administración y los aspectos fiduciarios (gestión financiera que incluye desembolsos y adquisiciones). Las principales son:

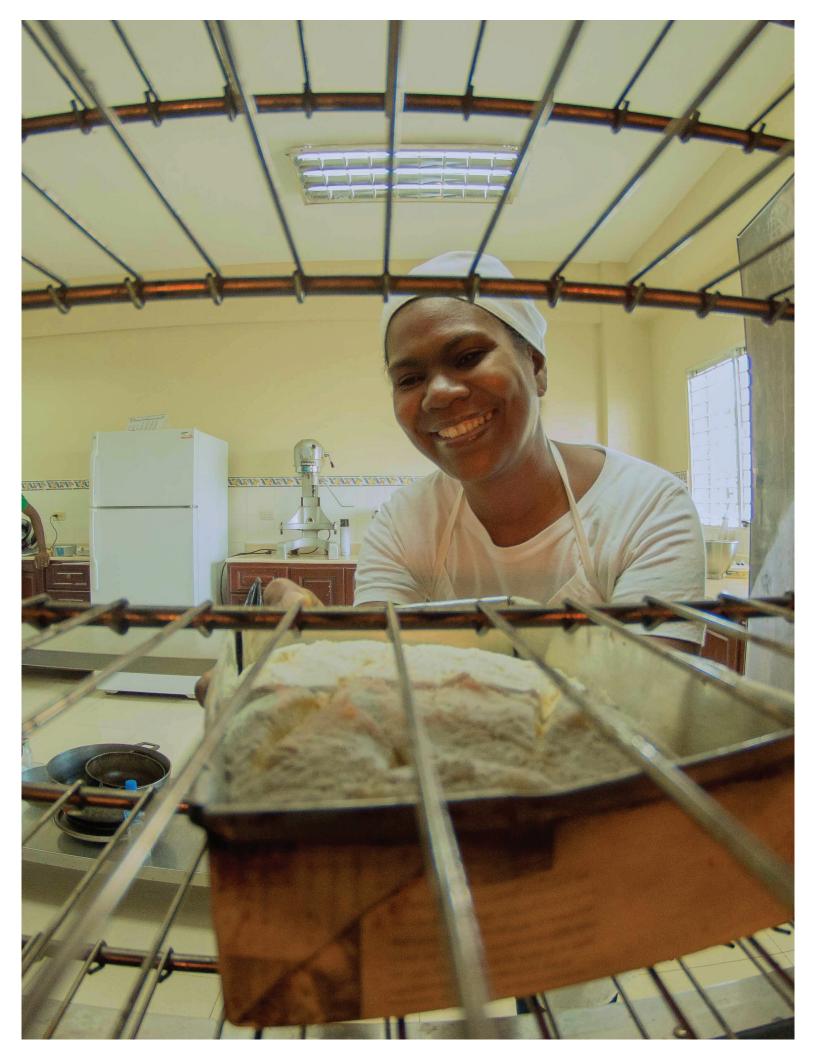
- 1. Informar al Gobierno sobre el avance y cumplimiento en la ejecución del Proyecto, con el detalle y la frecuencia que sea requerido.
- 2. Mantener la comunicación oficial con el banco en todos los aspectos relacionados con la ejecución y administración del Proyecto.
- 3. Elaborar el manual de operaciones y actualizarlo, con la no objeción previa del Banco Mundial.
- 4. Elaborar el plan de adquisiciones en el formato acordado con el Banco Mundial, plan que deberá ser actualizado periódicamente durante la vida del Proyecto.
- 5. Elaborar los documentos modelos y de licitación requeridos por el Proyecto en los formatos estándar del Banco Mundial.

- 6. Dar cumplimiento a los procesos de licitación con la colaboración de todas las entidades participantes. Cada proceso implica la convocatoria (invitaciones, publicaciones en la Internet y periódicos), gestión de todas las comunicaciones durante (canalización de solicitudes de aclaraciones, modificaciones, emisión de enmiendas o adendas a los pliegos, etc.), conformación de los comités de evaluación, recepción de ofertas, recomendación de adjudicación y negociación, preparación y firma de los contratos.
- 7. Elaborar todos los informes de avance del Proyecto que sean requeridos durante su ejecución, incluyendo los que tienen que ver con la gestión financiera, compras y contrataciones, la periodicidad y las fechas límites de envío que se indica en el convenio de préstamo.
- 8. Mantener de forma ordenada, custodiar y conservar; observar las medidas de seguridad y acceso de área, los documentos originales que evidencian los gastos admisibles y ponerlos a disposición de quienes realicen auditorías o verificaciones.
- 9. Establecer y mantener los sistemas de gestión financiera necesarios, entre esto la contratación del personal del área financiera con capacidad y experiencia adecuada y a la altura del proyecto, la gestión del flujo de fondos y custodia del efectivo en caja y bancos, el registro de toda la información contable, de acuerdo a las normas internacionales de contabilidad aplicables al sector público emitidas por la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y adoptadas por el Gobierno.
- 10. Procesar solicitudes de pago a contratistas, proveedores y consultores, según los mecanismos acordados.
- 11. Canalizar solicitudes de desembolsos al Banco Mundial de acuerdo a las instrucciones adicionales incluidas en la carta de desembolsos anexa al convenio de préstamo y las directrices del banco sobre los desembolsos para proyectos.



PROGRESANDO CON SOLIDARIDAD (PROSOLI)



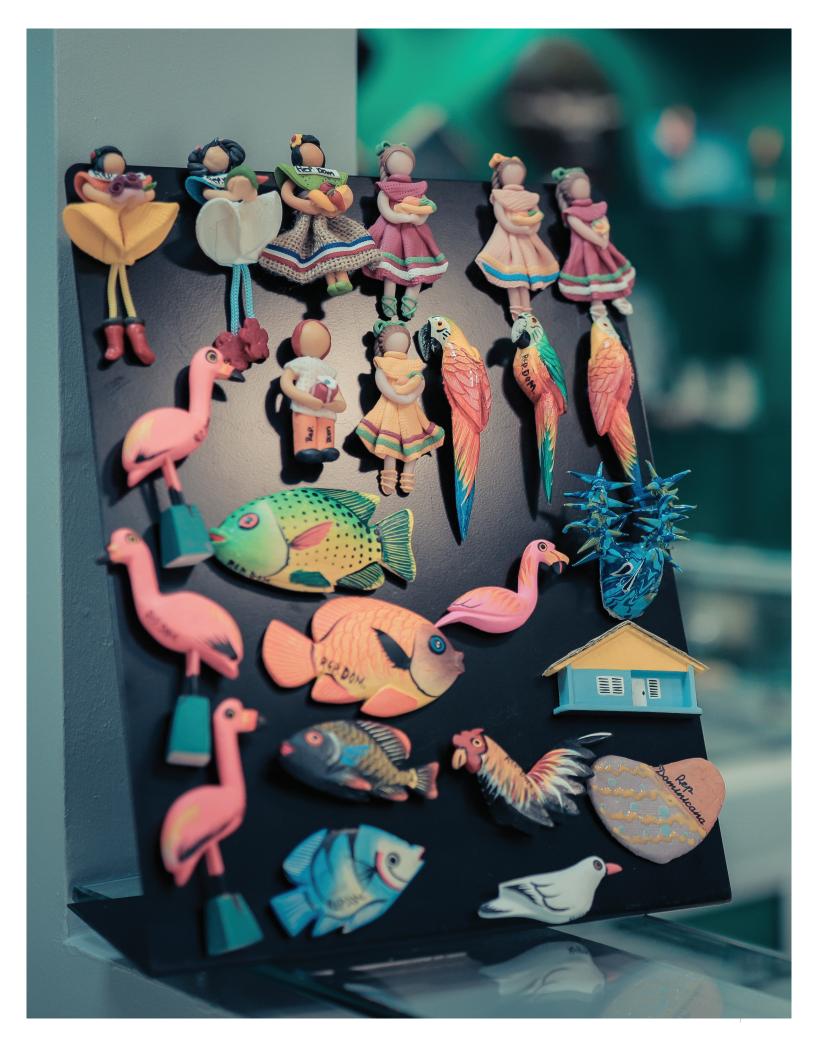




PROGRESANDO CON SOLIDARIDAD (PROSOLI)

Esta institución selecciona y clasifica los hogares provistos por Siuben y sujetos a restricciones presupuestarias gubernamentales, proceso que se aplica a los componentes de habitabilidad, desarrollo de capital humano y otros similares.

- 1. Lleva a cabo el monitoreo participativo de los servicios sociales en las provincias seleccionadas.
- 2. Mantiene una coordinación activa con Senasa para la incorporación de participantes de Prosoli a este servicio.
- 3. Es responsable de facilitar las aperturas de las cuentas bancarias de los jóvenes que participaron en el programa de capacitación.
- 4. A través del enlace familiar y del supervisor determinado por Prosoli, notifica a los hogares y consulta sobre los cursos. También informa al GCPS sobre la elección de los hogares y notifica el día y la hora en que iniciarán las capacitaciones, además de que recolecta y reporta la asistencia e informa sobre las viviendas a las que sustituirán los pisos de tierra.
- 5. Todas las quincenas debe actualizar el listado de los jóvenes que reciben la capacitación, el que debe estar disponible en la UTP para fines de pagos cinco (5) días laborables antes del cinco (5) y veinte (20) de cada mes, durante el periodo de capacitación y pasantía.





SISTEMA ÚNICO DE BENEFICIARIOS (SIUBEN)





SISTEMA ÚNICO DE BENEFICIARIOS (SIUBEN)

- 1. Analizar y seleccionar a nivel técnico los potenciales nuevos participantes en los programas que desarrolla Prosoli.
- 2. Coordinar la encuesta relacionada a la actualización de Siuben, incluyendo todos los aspectos administrativos, logísticos y de trabajo de campo, apoyados con los consultores y empresas consultoras correspondientes.
- 3. Liderar los procesos de interoperabilidad de la información. Este desarrollo tecnológico debe ser coordinado con los informáticos de los demás miembros del trípode y del GCPS.
- 4. Actualizar la información socioeconómica de los hogares elegibles en función de la categorización socioeconómica de Siuben.





FUNCIONES CLAVES DE LAS ENTIDADES PARTICIPANTES DEL PROYECTO

INSTITUTO DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL (INFOTEP)





INSTITUTO DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL (INFOTEP)

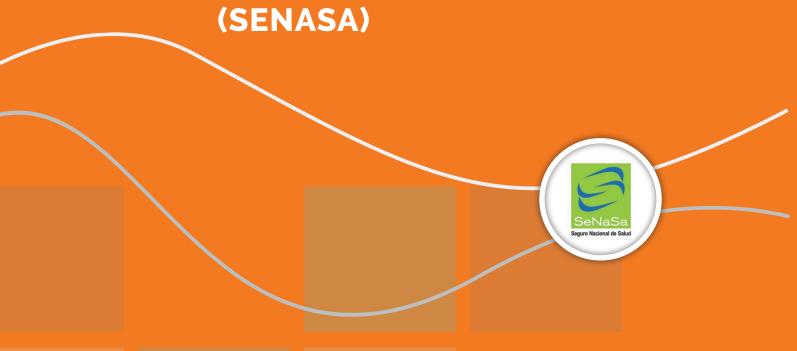
- Evaluar técnicamente las propuestas de los cursos de capacitación laboral que presenten las instituciones participantes en el proyecto, a partir de los instrumentos, procedimientos y metodología aprobados por las partes.
- 2. Supervisar la calidad y ejecución de los cursos de capacitación y pasantía e impartir los cursos cuando se declare desierta la licitación.
- 3. Remitir al Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS) la recomendación de los COS seleccionados por el comité evaluador.
- 4. Actualizar los cursos cuya currícula sean desarrollados en el marco del proyecto, vinculados a la población elegible.
- 5. Brindar las facilidades a los COS en las catorce (14) provincias seleccionadas para formar sus respectivos cuerpos docentes en cursos de formación metodológica.
- 7. Designar un enlace institucional responsable de coordinar todas las acciones internas del Infotep relativas al proyecto.







SEGURO NACIONAL DE SALUD (SENASA)





SEGURO NACIONAL DE SALUD (SENASA)

En el marco del proyecto financiado por el Banco Mundial para la afiliación de 229 916 personas participantes de Prosoli que viven en pobreza extrema, el Senasa se compromete a:

- 1. Designar un enlace institucional responsable de coordinar todas las acciones de la institución para la ejecución el proyecto con los gerentes regionales de ambas instituciones.
- 2. Colaborar con el GCPS con el monitoreo y seguimiento a los resultados y facilitar las informaciones necesarias en el marco del proyecto.
- 3. Iniciar la afiliación tomando como fecha de partida el 7 de julio de 2014, comprometiéndose a cargar a la población captada en el sistema como beneficiarios del régimen subsidiado.
- 4. Presentar la base de datos de las personas afiliadas al GCPS, la cual será validada con la base de datos de Prosoli y facilitar la información pertinente para la verificación independiente que servirá de sustento para la erogación de los fondos mediante, pagos directos a Senasa.
- 5. Los desembolsos a Senasa se procesarán tomando en cuenta las metas alcanzadas y los costos unitarios establecidos en el proyecto.







ADMINISTRADORA DE SUBSIDIOS SOCIALES (ADESS)





OBJETIVOS



Reducir la pobreza extrema y moderada, fomentar la igualdad de derechos y oportunidades, así como la construcción de un sistema de protección social eficaz y eficiente, tal como lo establece el presidente Danilo Medina en la Estrategia Nacional de Desarrollo 2012-2030.

ESPECÍFICOS



Identificar e incorporar al menos un 80 % de los hogares en extrema pobreza de las catorce (14) provincias incluidas en el proyecto.



Aumentar en 10 % la tasa de inserción laboral de los jóvenes con edades entre los 18 y 29 años que se gradúan en el programa de capacitación que se ofrece en el marco del proyecto.



Sustituir pisos de tierra por pisos de cemento, por lo menos al 70 % de los hogares de Prosoli que viven en extrema pobreza de las catorce (14) provincias involucradas.



ADMINISTRADORA DE SUBSIDIOS SOCIALES (ADESS)

En el marco de este Proyecto Integrado de Protección y Promoción Social (PIPPS), las principales actividades y responsabilidades de la Administradora de Subsidios Sociales (Adess) son las siguientes:

- 1. Participar activamente en la ejecución de las actividades relacionadas con el fortalecimiento de los procesos de los Puntos Solidarios para continuar mejorando la experiencia de servicio a los participantes de los programas.
- 2. Contribuir en la ejecución de los proyectos de interoperabilidad tecnológica enmarcados dentro del proyecto.
- 3. Proveer la información necesaria para que los componentes de fortalecimiento institucional dentro del GCPS puedan analizar y desarrollar propuestas innovadoras para futuros programas sociales.
- 4. Fomentar el intercambio de conocimientos de la Red de Abastecimiento Social (RAS) en el contexto de fortalecimiento institucional de la Dirección Técnica del GCPS.





DIRECCIÓN TECNICA

La Dirección Técnica del Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS) está constituida por el equipo profesional de apoyo técnico que ofrece soporte especializado en materia de políticas sociales. Sus responsabilidades son las siguientes:

- A través del área de monitoreo y evaluación de la UTP será el elemento aglutinador de la información cuantitativa y proveerá una verificación de consistencia entre las diversas fuentes de data de las diferentes organizaciones involucradas.
- 2. Proveerá la infraestructura necesaria para que la UTP pueda cumplir todas sus funciones administrativas y financieras.
- 3. Facilitará la infraestructura necesaria para que los líderes de componentes que requiera esta operación puedan ejecutar efectivamente sus funciones dentro de los objetivos del proyecto.
- 4. Liderar y coordinar los aspectos relacionados a los Puntos Solidarios.

RESULTADOS

Protección social integrada para zonas focalizadas y prestación de servicios en beneficio de los pobres.

INFRAESTRUCTURA

El objetivo de este subcomponente es la mejora de viviendas del grupo poblacional con un ICV-1, a los que se sustituyen los pisos de tierra por los de cemento. Con el propósito de ampliar y mejorar la calidad de vida de los participantes en el Programa que viven en extrema pobreza en las catorce (14) provincias priorizadas del PIPPS.

Avances: 3565 hogares fueron sometidos al reemplazo de piso de tierra por cemento.

Tabla N.º 1.Distribución de viviendas de la primera licitación con ONG, por provincia

Lotes	Provincias	N.º de viviendas
3	San Juan de la Maguana	502
5	San Juan de la Maguana	604
7	San Juan de la Maguana	328
8	San Juan de la Maguana	358
10	Azua	564
14	Elías Piña	637
30	San Juan de la Maguana	572
Total		3565



ALIVIO ECONÓMICO PARA LAS FAMILIAS

Además del impacto en la salud de los integrantes de los hogares, el cambio de pisos de tierra por cemento representa un alivio económico para esas familias porque se ahorran alrededor de RD\$70 000 00 en pisos y pintura de las paredes cuando se trata de una construcción de 36 metros cuadrados. De las 4000 mejoras de piso que restan, 311 están ubicadas en Azua.

En otros países los efectos de la eliminación de pisos de tierra se reflejan en evaluaciones hechas a proyectos en esa índole. En México, se confirmó que el programa Piso Firme impactó de manera positiva la calidad de vida de la población beneficiada, en la que se detectaron mejoras en los indicadores de la salud de los niños y niñas, en la salud mental de las madres de los menores de cinco (5) años y se incrementó la asistencia escolar en aquellos de seis (6) a diecisiete (17) años.

El Centro de Evaluación para la Iniciativa Mundial (Center of Evaluation for Global Action) de la Universidad de California realizó un estudio en el que encontró que el cambio de piso de tierra por cemento incide en la mejora de la salud de los niños, porque interrumpe la transmisión de parásitos intestinales y, además, es la forma más común de prevenir enfermedades y evitar que alimañas ingresen en el hogar.

AVANCES DEL SUBCOMPONENTE 1.3

Protección social integrada para zonas focalizadas y prestación de servicios en beneficio de los pobres

Sobre la base de la iniciativa Progresando Unidos de Prosoli, este componente tiene como objetivo mejorar el acceso de los ciudadanos que viven en condiciones de vulnerabilidad de las provincias seleccionadas, a paquetes integrados de oportunidades de protección y promoción social a través de la reducción de las brechas de cobertura de las transferencias monetarias condicionadas, aumentar el acceso a mejorías de viviendas y aumentar el acceso a las oportunidades productivas, así como dar prioridad a la mejora de la empleabilidad de las mujeres y los hombres jóvenes provenientes de hogares que reciben TMC.

- El concurso para la ejecución de doscientas veinticinco (225) acciones formativas correspondientes a la tercera licitación de Progresando Unidos está en proceso de evaluación técnica de las propuestas por parte de Infotep.
- 2. De las gestiones para el seguimiento de la primera licitación se ofrecieron 250 cursos, de los cuales 5393 estudiantes alcanzaron las pasantías laborales.
- 3. Sigue la ejecución de los cursos adjudicados a los Centros Operativos del Sistema (COS) en la segunda licitación de Progresando Unidos. De un total de 521 cursos, se han impartido 338 de pasantía laboral y 183 de emprendimiento, para un total de 13 247 estudiantes que fueron formados.
- 4. Continúan las actualizaciones pertinentes al Sistema de Información de Progresando con Solidaridad (SIPS) para automatizar el proceso de ejecución de cursos de Progresando Unidos.

Los principales desafíos del subcomponente 1.3 son:

- Definir la estrategia de motivación de los jóvenes durante la ejecución del curso, la cual se está trabajando con el señor José Luís Castañeda, especialista del Banco Mundial.
- · Supervisión oportuna de cursos por parte del Infotep.
- Emisión de certificados de la primera y segunda fase por parte del Infotep.
- Fortalecer el equipo de capacitación para la puesta en marcha de los pilotos.
- Cerrar consultorías pendientes para la revisión y adecuación de las familias ocupacionales y la oferta curricular para grupos vulnerables del Infotep.

Próximos pasos

- Período de recepción de las evaluaciones de las propuestas de la tercera licitación para doscientos veinticinco (225) cursos hasta el 10 de abril de 2019.
- Revisión y adaptación de las bases de cuarta licitación.
- Seguimiento a las pasantías de los participantes en la primera y segunda licitación.
- · Definición de los sectores productivos.
- Ejecución de la estrategia de motivación a jóvenes.
- Continuar la realización de encuesta de egresados.
- Revisión y definición de las acciones a realizar para poner en marcha la propuesta de inclusión laboral para los jóvenes Prosoli.
- Puesta en marcha de los dos estudios pendientes, uno sobre revisión y adecuación de las familias ocupacionales y otro que abarca la oferta curricular para grupos vulnerables del Infotep.

Impacto en el primer empleo

Progresando Unidos es un programa diseñado en conjunto con el Banco Mundial y el Infotep que ha logrado un importante impacto en el primer empleo de los jóvenes que viven en vulnerabilidad, ya que el 34.5 % de los egresados ha conseguido trabajo o iniciado un micro negocio luego de participar en las capacitaciones que se imparten.

Las acciones de Progresando Unidos se centran en el Distrito Nacional y en las provincias de Azua, Bahoruco, Barahona, El Seibo, Elías Piña, Independencia, Monte Plata, Montecristi, Pedernales, San Cristóbal, San Juan de la Maguana, Santiago y Santo Domingo.

El plan integral se desarrolla de manera coordinada a través de la Red de Protección Social, con intervenciones de Prosoli, el Sistema Único de Beneficiarios (Siuben), los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) y la Administradora de Subsidios Sociales (Adess), con el apoyo técnico y administrativo de la Dirección Técnica del Gabinete Social. También se incluyen el Infotep, Senasa y el Ministerio de Educación (Minerd), como aliados para las intervenciones de capacitación técnico vocacional.

Avances del componente 2: fortalecimiento del programa de TMC de Prosoli y apoyo a hogares focalizados

- Para asegurar el éxito de la estrategia integrada de los registros de la base de datos del programa de transferencias monetarias condicionadas, este componente fortalece los procesos operativos de Prosoli y su capacidad para vincular eficazmente a los hogares dirigidos a nuevas oportunidades y servicios en las provincias seleccionadas a través de tres (3) áreas principales, como se resume a continuación:
- 1320 miembros del personal operativo de Supervisión de Enlaces, de Campo, Supervisión Provincial y de Gestión Local de las catorce (14) provincias de intervención de Progresando Unidos capacitados en liderazgo para la gestión de proyectos sociales.
- 329 404 familias participantes orientadas en liderazgo y cambio de comportamiento.
- 1320 miembros del personal operativo de Supervisión de Enlaces, de Campo, Provincial y de Gestión Local de las catorce (14) provincias de intervención de Progresando Unidos capacitados en la estrategia de cambio de comportamiento en higiene.
- 18 000 familias vulnerables en saneamiento, tratamiento de agua potable, eliminación de excretas, entre otros temas. La finalidad primordial de esta actividad fue enseñarle a los Enlaces Familiares y al personal voluntario que trabaja con los miles de hogares que forman parte de Prosoli en todo el país, el manejo apropiado de alimentos, así como del agua que para diversos fines consumen las familias. Los talleres tuvieron una duración de tres (3) días. Parte de su contenido fue la presentación del panorama mundial de enfermedades provocadas por falta o uso impropio de servicios de agua, manejos de desechos sólidos, cómo prevenir el dengue, leptospirosis, cólera y chikungunya, entre otros.
- 400 rotafolios y 400 ejemplares de la guía de trabajo para el cambio de comportamiento distribuidos.

- La capacidad operativa local de Prosoli para el acompañamiento socio familiar fue fortalecida a través de la capacitación del personal de campo en las regiones de El Valle, Enriquillo, Valdesia, Este, Santo Domingo y el Distrito Nacional.
- Fortalecida la capacidad operativa local para el acompañamiento socio familiar y la conformación de grupos de jóvenes para capacitación laboral.
- Coordinación de campo realizada para la conformación y el seguimiento a los grupos para las acciones formativas del proyecto Progresando Unidos.
- Concluida la impresión de los manuales con los que van a trabajar los comités de seguimiento al proyecto, tanto provinciales como los regionales, ya que se dispone de un consultor de campo que está elaborando la propuesta. Además, se continuará con el proceso de capacitación correspondiente.
- Programa de capacitación a las familias en el módulo de educación financiera, emprendimiento y orientación laboral.

Próximos pasos

- Desarrollar actividades de monitoreo de resultados en las intervenciones de Progresando Unidos.
- Desarrollar un programa de capacitación a las familias participantes de Progresando Unidos en educación financiera, emprendimiento y orientación laboral y grupo de ahorro.

Tabla N.º 2

Familias de Progresando Unidos que han recibido orientación en las siete (7) líneas de acción de Prosoli a través de las Visitas Domiciliarias

Azua	25 483
Bahoruco	13 146
Barahona	27 669
Distrito Nacional	63 221
El Seibo	11 971
Elías Piña	7637
Independencia	7297
Montecristi	13 555
Monte Plata	22 691
Pedernales	2982
San Cristóbal	48 679
San Juan de la Maguana	38 802
Santiago	52 325
Santo Domingo	108 453
Total	443 911

Tabla N.º 3Familias de Progresando Unidos que han recibido orientación en diversos temas vinculados a su desarrollo integral en las Escuelas de Familias

Azua	536	28 889
Bahoruco	248	12 292
Barahona	575	29 063
Distrito Nacional	1158	9188
El Seibo	319	68 598
Elías Piña	180	12 201
Independencia	129	8089
Montecristi	312	22 275
Monte Plata	533	7190
Pedernales	55	14 436
San Cristóbal	1201	2781
San Juan de la Maguana	937	41 003
Santiago	1622	57 264
Santo Domingo	2648	116 698
Total	10 453	429 967

Puntos Solidarios

- Aumento de la cantidad de locales donde funcionan los Puntos Solidarios para garantizar su representación a nivel municipal en las catorce 14 provincias priorizadas.
- Capacitación del personal en el uso y la gestión del sistema de Puntos Solidarios y el servicio de atención al cliente.
- Adquisición de equipos informáticos para la expansión de los Puntos Solidarios (PC, impresoras, escáneres, UPS y rúteres para servicios telefónicos y conectividad). Se realizaron los levantamientos de lugar y las especificaciones técnicas para iniciar el proceso de adquisición.
- Realización de encuesta de satisfacción de los servicios de Puntos Solidarios.
- Habilitación de Punto Solidario. Se encuentran operando en Sambil las tres
 (3) estaciones de Puntos Solidarios.
- · Contratación de firma consultora para mejorar la plataforma Punto Solidario.

Vinculación y Reportes Comunitarios

• Extensión de los Reportes Comunitarios a las catorce (14) provincias incluidas en Progresando Unidos. Actualmente se coordina la ejecución del segundo ciclo automatizado de reportes comunitarios en las provincias intervenidas por el proyecto.

- Diagramación, revisión e impresión de manuales para la creación y funcionamiento de los comités y plan de capacitación sobre la estrategia Progresando Unidos. Los Comités Provinciales de Seguimiento a Progresando Unidos (CPPU) tienen el propósito de monitorear y dar seguimiento a las acciones contempladas en el proyecto, así como facilitar las sinergias con otras iniciativas de desarrollo local, activando y coordinando con actores sociales, estatales y privados hacia el desarrollo sostenible de las provincias, con transmisión desde y hacia los municipios.
- Elaboración de reportes comunitarios, talleres de capacitación y reuniones con hogares para el levantamiento de la información, reuniones de interfase y de seguimiento para los cinco (5) ciclos en las catorce (14) provincias. Los reportes comunitarios son un instrumento de veeduría, retroalimentación, evaluación y solución a problemas que se presentan en la prestación de servicios públicos y contribuyen con la eficiencia, asignación y utilización racional de los recursos; proveen un canal formal para que las familias que reciben las transferencias monetarias condicionadas expresen sus opiniones sobre el Programa, así como sobre los servicios de educación, salud y otros que reciben en el marco de Prosoli. Además, se encargan de medir el grado de satisfacción, ayudan a detectar problemas en la prestación de servicios públicos y a identificar soluciones, mediante la elaboración planes de acción a los que da seguimiento el personal operativo junto a organizaciones comunitarias y de la sociedad civil.
- Se llevó a cabo el primer ciclo automatizado de los reportes comunitarios en las catorce (14) provincias, del 13 de noviembre al 14 de diciembre de 2018.

Tabla N.º 4Elaboración de Reportes Comunitarios por provincias Hogares impactados

Regional	Provincia	Total de hogares impactados
El Valle	Azua	927
El Valle	Elías Piña	406
El Valle	San Juan	1431
Distrito Nacional	Distrito Nacional	1846
Enriquillo	Bahoruco	340
Enriquillo	Barahona	808
Enriquillo	Independencia	201
Enriquillo	Pedernales	129
Norcentral	Santiago	3044
Noroeste	Montecristi	502
Valdesia	San Cristóbal	1282
Este II	El Seibo	524
Santo Domingo Este	Santo Domingo	1331
Santo Domingo Oeste	Santo Domingo	1196
Santo Domingo Norte	Monte Plata	864
Santo Domingo Norte	Santo Domingo	1082
Total		15 913

Próximos pasos

- 1 Capacitación al personal operativo de Prosoli para el ciclo automatizado de los reportes comunitarios.
- 2 Implementación del ciclo automatizado del monitoreo participativo de servicios sociales mediante reportes comunitarios, que incluye:
- Reuniones con hogares en núcleos de familias solidarias para reportes comunitarios
- Entrevistas a proveedores de servicios.
- Reuniones conjuntas para completar los planes de acción.
- · Seguimiento a la ejecución de los planes de acción.
- · Retroalimentación sobre avances a hogares y proveedores de servicios.

Avances del Componente 3: mejora de la equidad y la orientación hacia los resultados.

- Este componente complementaría las intervenciones en los territorios a través del fortalecimiento institucional a nivel de políticas nacionales para mantener el progreso en los fundamentos del sistema de protección social. Con este objetivo se financian actividades para fortalecer el Siuben como instrumento primario de focalización y para mejorar la elaboración de políticas basadas en la evidencia del GCPS y la participación ciudadana.
- Este subcomponente contribuirá a la consolidación del Siuben como un instrumento de selección precisa y adecuada a través de dos conjuntos de actividades. El primer conjunto de actividades que se financiará será la actualización de la base de datos del Siuben a través de una tercera encuesta socioeconómica, que incluya el financiamiento de una parte de la preparación de requisitos de la encuesta y de la asistencia técnica para mejorar la eficiencia en los procesos de actualización y que se base en las lecciones aprendidas.
- También contribuye al proceso de realización de las encuestas y las actividades posteriores para la verificación y el uso de datos, así como una revisión del índice de calidad de vida.
- Con el fin de actualizar la información de los hogares y mejorar los procesos de selección de programas sociales y la planificación de políticas sociales, combinará la tercera encuesta del Siuben para establecer un proceso de recertificación para familias previamente entrevistadas y la inclusión de nuevos hogares en las zonas vulnerables. El segundo conjunto de actividades se centrará en el fortalecimiento del Siuben como un proveedor de información para tomar decisiones de política social.
- Un conjunto de actividades focalizadas apoyan el desarrollo de normas que favorecen el establecimiento del Siuben como un registro único de beneficiarios para programas sociales, el diseño de protocolos intersectoriales e interinstitucionales y acuerdos para el intercambio de información, así como el apoyo al desarrollo de una plataforma tecnológica para la publicación de datos del Siuben y mejorar la transparencia del mecanismo determinado.



Avances del Componente 3

- Al corte del 31 de marzo de 2019 se han mantenido las siguientes cifras:
- 2 552 447 entrevistas gestionadas (97.14 % del total)
- 2000124 entrevistas completadas (78.36% del total de entrevistas gestionadas)
- Actualización del inventario de los programas de protección social. Se está en proceso de redefinir alcance, en virtud de que ya se llevó a cabo una consultoría de actualización de inventario.
- Mejora de la calidad de los registros administrativos de las entidades del Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales que trabajarán con Prosoli.
- Cuatro (4) talleres para definir e implementar el control de la gestión.
- Desarrollo del módulo de monitoreo operativo del Sistema Integrado de Monitoreo y Evaluación (Sime) y otros.
- Diseño conceptual de la segunda fase del Sime (tablero de control, nueve [9] entidades adscritas).

NAIROBI DECENA

Una vida difícil es la que llevaba Nairobi Decena hasta que conoció los detalles de un curso de belleza que se impartía a través del proyecto Progresando Unidos, en el que decidió participar para iniciar el camino que la llevaría a lograr el sueño de tener su propio negocio y generar los ingresos que necesitaba para ella y sus dos pequeños niños.

Una mujer pequeña de estatura, pero grande en los proyectos que se propone desarrollar, Nairobi comparte toda su energía positiva con sus clientas y con sus hijos, a quienes está guiando con amor y mucha dedicación.

«Mi vida dio un cambio excelente gracias a Dios y al programa Progresando con Solidaridad», afirma entusiasmada y recuerda que cuando recibió ese primer pago por su trabajo se sintió muy bien, porque el más pequeño de los niños no tenía leche y con ese dinero pudo comprarla.

El curso que realizó por Progresando Unidos incluía un incentivo en efectivo que le permitió comprar algunos materiales que necesitaba para abrir el salón de belleza, que inició en su propia casa y con el que ha podido sacar adelante a su familia.

Nairobi aprovechó al máximo los conocimientos que se impartieron en el curso. Aprendió a lavar bien el pelo, a poner tinte, a alizar y a hacer cortes, lo que aplica con cada cliente que solicita sus servicios. «Mis sueños son gigantes, quiero ampliar mi salón y desarrollarme más», asegura.



YUDITH MERCEDES SÁNCHEZ

Yudith Mercedes Sánchez siempre fue una joven apasionada por la belleza y todo lo que está relacionado con el cuidado del cabello y el peinado. Enterarse del curso de Belleza fue una bendición y al participar pudo cumplir con cada una de las expectativas que se había planteado, ya que aprendió a pasar el blower y a peinar de diferentes maneras.

Como mujer inteligente, Yudith utilizó el dinero que le depositaron como subsidio por haber participado en el curso para comprar algunos artículos que necesitaba para iniciar su proyecto de salón de belleza, que ya es una realidad y que está sacando adelante.

Pero no conforme con establecer un espacio donde recibir a sus clientas, también ofrece servicio a domicilio.

«Cuando yo recibí mi primer dinero por mi primera clienta fue una gran satisfacción, porque vi en mí que logré lo que estaba buscando», afirma emocionada.

Yudith comparte sus ingresos con su padre y sus dos hermanos, a quienes siempre ofrece cumplir con algunas necesidades, lo que justifica porque mantienen una relación de unidad.

Sus expectativas son muchas. Afirma que hasta el momento está conforme, pero que quiere llegar a tener un centro de belleza, donde pueda ofrecer todos los servicios a sus clientas. «Yo no soy conformista, yo voy por más», afirma.



JULEISI RAMÍREZ CASTILLO (ANDRÉS, BOCA CHICA)

Juleisi Ramírez Castillo, una joven de 24 años, estaba interesada en realizar un curso de Secretariado para buscar trabajo y ayudarse con los gastos de la universidad. Sin dinero para pagar la capacitación, comenzó a investigar lugares donde pudiera realizarla hasta que una persona le habló de los cursos que se estaban organizando en La Casona (Centro de Capacitación y Producción Progresando con Solidaridad de Boca Chica).

Sin pensarlo dos veces, se dirigió a La Casona, donde le explicaron que se trataba de Progresando Unidos, un proyecto de Progresando con Solidaridad, que como expresa: «me cayó como anillo al dedo, porque hasta un incentivo me dieron para pagar pasajes».

Estudiante de Psicología Escolar en la Universidad Autónoma de Santo Domingo, Juleisi aprovechó al máximo las enseñanzas que recibió, durante dos meses en la Academia Virginia, donde recibió conocimientos en temas relacionados con el servicio al cliente, archivo,

contabilidad, etiqueta y protocolo, y organización de eventos. «Si una persona llega con algún inconveniente, le ofrezco una solución para que la empresa no pierda su cliente», afirma al referirse a las enseñanzas que pudo captar.

Un detalle interesante de este curso es que los jóvenes tienen la oportunidad de hacer una pasantía en una empresa, que en esta ocasión resultó ser el Bufette de Abogados Natara y Pantaleón Asociados, donde están haciendo los ajustes para que se quede a trabajar con ellos.

En el trabajo ha puesto en práctica todo lo aprendido. Atiende a las personas que quieren alquilar una casa o apartamento, adquirir seguros o llevar a cabo cualquier otro trámite que necesite la asistencia de los abogados.

Entre sus planes está terminar su carrera y conseguir un mejor empleo que le permita recibir buenos recursos y mejorar sus condiciones de vida.



NINA AQUINO RIVAS (BOCA CHICA)

Con 21 años, Nina ya cursa el sexto semestre de Medicina, en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), carrera a la que se ha dedicado en cuerpo y alma. Es una estudiante meritoria que decidió complementar sus estudios con otras habilidades y se dedicó a investigar dónde hacer un curso corto que le permitiera generar algunos ingresos.

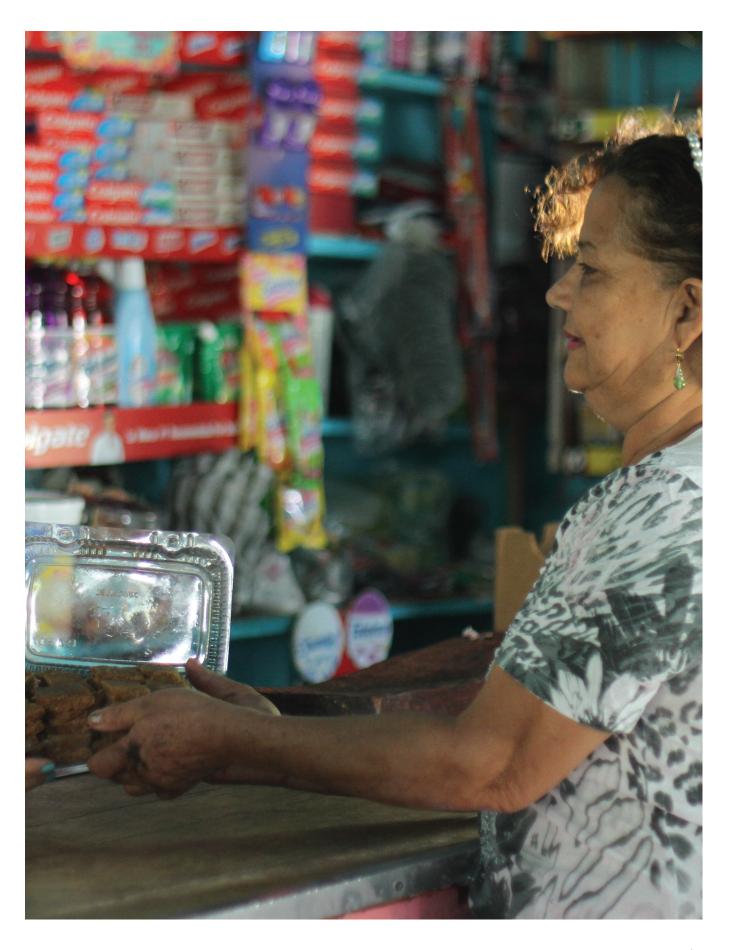
Un día recibió la visita de una enlace familiar del programa Progresando con Solidaridad quien le habló de la disponibilidad de varios cursos en el CCPP La Casona, en Boca Chica, entre los que se encontraban los de Camarera y Secretariado Auxiliar. De inmediato supo que había encontrado su oportunidad.

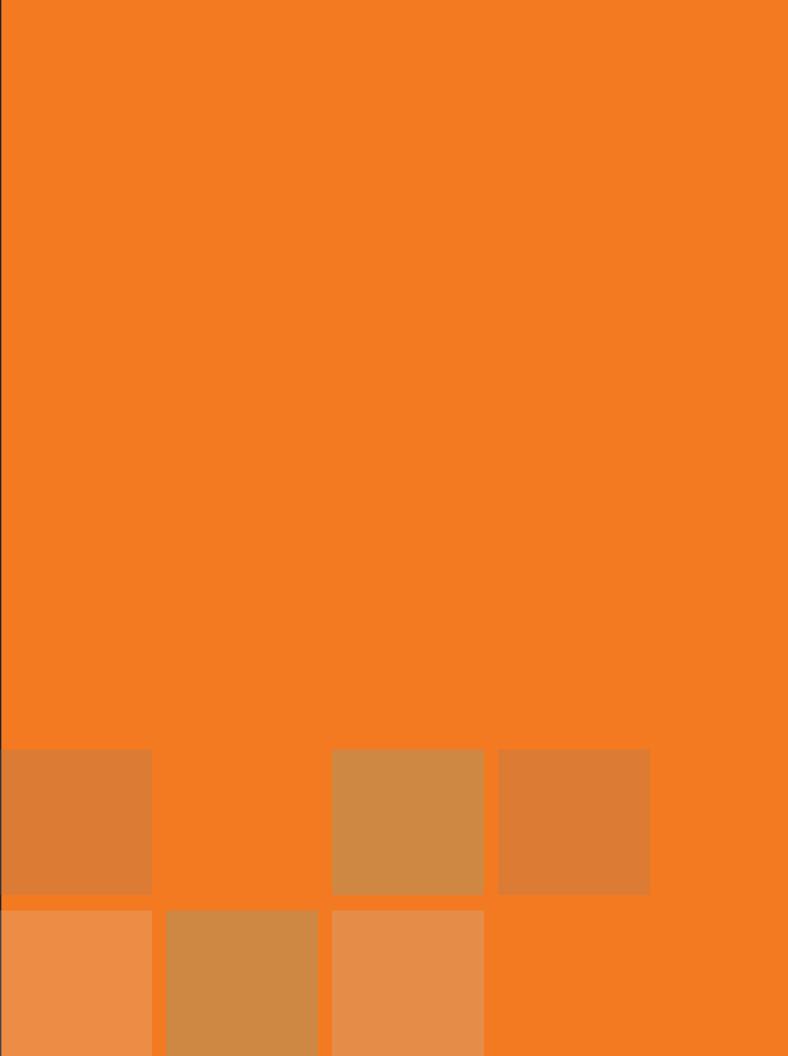
La capacitación terminó hace tres meses y en la actualidad realiza la pasantía en el Hospital Maternidad de Boca Chica, donde aplica todo lo aprendido en el curso que llevó a cabo en la Academia Virginia. En la pasantía recibe y trata bien a los pacientes, toma las llamadas, digita algunos expedientes, abre récords y muchas otras acciones que se requieren en el centro de salud.

«El curso me ha cambiado bastante, porque aprendí muchas cosas que no sabía, como a recibir una persona de manera formal. Yo tenía formalidad de familia, pero como que este curso me ha expandido la mente, ahora sé cómo manejarme mejor en ciertas cosas».

Las aspiraciones de Nina están bien claras. Su objetivo es completar su pasantía, conseguir un trabajo para ayudar en la casa y seguir con sus estudios de medicina para convertirse en una excelente doctora.

La joven vive con su madre, una hermana mayor y su hermanito. En total tiene cinco hermanos de madre, pero las otras dos ya se han casado.







Programa Progresando con Solidaridad - PROSOLI

Av. Leopoldo Navarro N.º 61, edif. San Rafael, 6.º nivel. Sector Don Bosco, Santo Domingo, República Dominicana.

Tel: (809) 534-2105 | Fax: (809) 689-8881

progresandoconsolidaridad.gob.do

ProSoliRD

ProsoliRD ProgresandoConSolidaridadRD

