

20 de enero 2022

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: Alquiler de impresoras

### 1. NOMBRE DEL PROCESO

SIPS- 94469

**Servicio de alquiler y mantenimiento de impresoras multifuncionales para diferentes oficinas del Programa Supérate a nivel nacional.**

### 2. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Garantizar un mejor funcionamiento de las impresoras, mejorar la calidad de las impresiones y copias realizadas, así como asegurar el mantenimiento de los equipos en las Regionales, provinciales, oficinas de Gazcue, Bloqué C y edificio San Rafael.

### 3. TIEMPO DE ENTREGA

A requerimiento de la institución luego de la suscripción del contrato.

### 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Localidades donde serán instaladas las impresoras	Impresora Multifuncional Escanea/Imprime/Copia A4 Color MFP 37 PPM BYN, 37 ppm Color Resolución 1200x1200 dpi, tecnología laser y conectividad red ethernet	Impresora Multifuncional Escanea/Imprime/Copia A4 BYN MFP, 42 ppm BYN Resolución 600x600, tecnología laser y conectividad red ethernet	Impresora Multifuncional Escanea/Imprime/Copia A4 BYN MFP, 47 ppm BYN Resolución 600x600, tecnología laser y conectividad red ethernet	Impresora Multifuncional Escanea/Imprime/Copia A4 Color MFP, 42 ppm BYN, 42 ppm Color Resolución 1200x1200 dpi, tecnología laser y conectividad red ethernet	Total de impresoras
San Rafael	11	8	2	2	23
Bloque c	11	6	2	3	22
Gazcue	6	3	4	0	13
Regional	0	0	22	0	22
total	28	17	30	5	80

### 5. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- Disponibilidad de equipos.
- Suministro de tóner y consumibles para todos los equipos a instalar (Los consumibles no incluyen papel)
- Piezas y servicios que sean necesarios para el normal funcionamiento del equipo

- En caso de averías mayores el suplidor debe sustituir el equipo por un provisional hasta tanto sea reparado.
- Servicios de mantenimientos preventivos y correctivos en la ubicación de instalación.
- Asistencia remota y presencial.
- Personal certificado por la marca en mantenimiento y soporte.
- Gestión ambiental de los desechos de los consumibles.
- Kit de consumibles y tóner permanente en la ubicación de instalación.
- Tiempo de respuesta de 2 horas, zona metropolitana y 4 horas para el interior del país.
- Programa de capacitación en el uso de las tecnologías.
- Software de monitoreo y control de impresión instalados en nuestro centro de datos, los costos de licenciamiento deben correr por el suplidor.
- Disposición de aumentar o disminuir las cantidades de equipos, de acuerdo a requerimiento.
- Puede variarla ubicación de la localidad.

JDC

LA6

BIG

#### LOCALIDAD DE INSTALACIÓN

REGIONAL	DIRECCIÓN
<b>Edificio San Rafael</b>	Ave. Leopoldo Navarro #61, Edf. San Rafael, Sector Miraflores.
<b>Oficinas Gubernamentales</b>	Ave. México oficinas gubernamentales Boque C
<b>Oficina Gascue</b>	C/ Aristides Fiallo Cabral, No.4
<b>Regional Norcentral I</b>	C/ las carreras, Edif 9B, Local B-3, 3era Planta, Santiago.
<b>Regional Distrito Nacional</b>	Avenida Nicolás de Ovando, No. 165, esquina Rafael J. Castillo, Plaza Anduriña, locales 1-101, 1-102, 1-103, 1-104.
<b>Regional El Valle</b>	C/Duarte, No.15, Azua.
<b>Regional Valle II</b>	C/ Otilio Méndez, esquina Santome.
<b>Provincial Elías Piña</b>	C/ las delicias, No. 7.
<b>Regional Noroeste</b>	C/ Gregorio Aracena, #80, Mao Valverde.
<b>Regional Santo Domingo Norte</b>	Av. Hermanas Mirabal, No.127, Cerros de Buena Vista, frente a la estación de gasolina Total.
<b>Oficina Provincial Monte Plata</b>	C/ Fernando Arturo De Meriño, #85, Sec. Centro del Pueblo, Monte Plata, frente al Ayuntamiento Municipal.
<b>Regional Enriquillo</b>	C/ Colón esquina Duverge, frente a INAPA, Barahona.
<b>Oficina Provincial Pedernales</b>	C/ Duverge, no. 25, Pedernales.
<b>Oficina Provincial Independencia</b>	C/ Duarte, no. 33, Duverge, Frente a obras públicas.
<b>Oficina Provincial Bahoruco</b>	C/ Mella, no. 64, Bahoruco.
<b>Regional Este-I</b>	C/Francisco Alberto Caamaño, #24 (Frente a la UCE, al lado del Pica Pollo Sandy), Plaza los Colonos, Modulo P-22, P-25 San Pedro de Macorís.
<b>Oficina Provincial Hato Mayor</b>	C/Palo Hincado Esq. Padre Meriño, Centro de la Ciudad, Hato Mayor.
<b>Regional Este-II</b>	C/ Gastón Fernando Deligne #8, 2do nivel, El Seibo.
<b>Oficina Provincial La Altagracia</b>	C/ Jose Audilio Santana #71, Higüey
<b>Oficina Provincial La Romana</b>	C/ Tte. Amado G. Guerrero #12, La Romana
<b>Oficina Provincial El Seibo</b>	C/ Gastón Fernando Deligne #8, 1er nivel, El Seibo
<b>Regional Santo Domingo Este</b>	C/San Vicente de Paul, No. 66, Plaza Jose PH, Almarosa 2da.



JDC

<b>Regional Valdesia</b>	Ubicado en el Parque industrial Favidrio, C/Pedro Renville al lado del polideportivo San Cristóbal.
Oficina Provincial San José de Ocoa	C/ Las carreras, No.13, centro San Jose de Ocoa.
Oficina Provincia Peravia	Ubicada en la Plaza Cruz C/ Restauración esquina Sánchez, 2do. Nivel, Bani, Provincia Peravia.
Oficina Provincial San Cristóbal	Ubicada en la Parque industrial Favidrio, C/Pedro Renville al lado del polideportivo San Cristóbal.
Oficina Haina	C/ Mella, esq. Duarte, No.23, detrás del Banco Adopen, Haina, San Cristóbal.
<b>Regional Nordeste I</b>	C/ el Carmen #91 Segundo nivel, centro ciudad, San Fco. De Macorís.
Provincia Duarte	C/ el Carmen #91 Primer nivel, centro ciudad, San Fco. De Macorís.
Provincia Hermanas Mirabal	C/ Prolongación hermanas Mirabal, Detrás del CTC y próximo a la fortaleza Juana Núñez.
<b>Regional Cibao Central</b>	C/ Comandante Jiménez Moya, frente Escuela Padre Lamarche.
Provincial La Vega	C/Pedro J. Casado #19, Esquina Av. Imbert.
Provincial Sánchez Ramírez	C/Juan Sánchez Ramírez, Próximo a Banco Ademi.
Provincial Monseñor Nouel	C/Padre Billini #186, Antiguo local Cooperativa Maimón.
Provincial Constanza	Calle Gratreaux, esq Pedro Abreu, Edif Dionicio Quezada, Residencial Los Laureles, Frente al Gimnasio Fitness Estudio, Constanza, en la misma calle de los bomberos.
<b>Regional Santo Domingo Oeste</b>	Av. Luperón No. 77, Sector Herrera, Local I, No. 12.
<b>Regional Nordeste II</b>	C/ Hernán Cabral, No.32 próximo al súper Tangui, centro de la ciudad, Nagua, Maria Trinidad Sanchez
<b>Regional Norcentral II</b>	Av. Estrella Sadhala (Ave.27 de febrero), los jardines, primer módulo, sótano oficinas gubernamentales Antonio Guzman Huacalito.

**PROMEDIO DE IMPRESIÓN CUATRO (4) MESES POR LOCALIDAD:**

LOCALIDAD	CANTIDAD
EDIFICIO SAN RAFAEL	601,910
BLOQUE C	459,963
GAZCUE	125,000
REGIÓN CENTRAL	444,920
REGIÓN DEL VALLE	244,429
REGIÓN DEL VALLE II	166,780
REGIÓN DISTRITO NACIONAL	423,187
REGIÓN ENRIQUILLO	179,138
REGIÓN ESTE I	160,035
REGIÓN ESTE II	212,041
REGIÓN NORCENTRAL	296,421

JDC

REGIÓN NORCENTRAL II	198,400
REGIÓN NORDESTE	187,866
REGIÓN NORDESTE II	129,346
REGIÓN NOROESTE	199,514
REGIÓN SANTO DOMINGO ESTE	313,495
REGIÓN SANTO DOMINGO NORTE	377,560
REGIÓN SANTO DOMINGO OESTE	213,710
REGIÓN VALDESIA	122,645

LAG

#### SOFTWARE UTILITARIOS PARA TODOS LOS EQUIPOS:

- ✓ Administración en red vía navegador de página web.

#### SOFTWARE MONITOREO REMOTO PARA SOPORTE Y SERVICIO DE LA FLOTA DE EQUIPOS:

- Diagnósticos y alertas de dispositivos en línea.
- Actualizaciones de firmware en línea.
- Resolución de errores remota, reinicio de código.
- Seguimiento continuo de los niveles de suministro.
- Software control de costos y seguridad de impresión.

BG

#### 6. DURACIÓN DEL SERVICIO

---

Cuatro meses

#### 7. METODOLOGIA DE EVALUACIÓN

---

Se realizará una visita de inspección en el proceso de evaluación técnica, para comprobar disponibilidad de inventario de equipos tóner y suministros. (Las visitas serán coordinadas por la Dirección de Tecnología).

Al momento de elaborar su propuesta, debe considerar que la localidad tomada de referencia y que sería la más lejana para la instalación de las impresoras, es partiendo desde el edificio San Rafael, ubicado en la avenida Leopoldo Navarro #61, hasta la provincia Pedernales. (Distancia 307km).

**El oferente deberá obtener una calificación de cumplimiento mayor al 95% descrito en la matriz de ponderación.**

## 8. CRITERIOS A EVALUAR

PROVEEDOR:				
CRITERIOS	NO SATISFACTORIO (1)	SATISFACTORIO (2)	BUENO (3)	MUY BUENO (4)
1. Visita técnica para validar disponibilidad de inventario de equipos toners y suministros				
2. Alcance del servicio a nivel nacional y flotilla vehicular.				
3. Sistema de control y monitoreo e interconectividad de las impresoras a nivel nacional.				
4. Personal certificado por la marca en mantenimiento y soporte				

## 9. MATRIZ DE PONDERACIÓN

MATRIZ DE PONDERACIÓN					
FACTORES		OFERENTES			
DESCRIPCIÓN	PESO	A	B	C	D
1. Disponibilidad de inventario de equipos toner y suministros	40				
2. Alcance del servicio a nivel nacional y flotilla vehicular.	35				
3. Sistema de control y monitoreo e interconectividad de las impresoras a nivel nacional.	15				
4. Personal certificado por la marca en mantenimiento y soporte	10				
<b>Total puntos</b>	<b>100</b>	0	0	0	0
<b>Porcentaje alcanzado</b>	<b>100%</b>	0%	0%	0%	0%

CRITERIOS PARA CALIFICACION	4	Muy Bueno
	3	Bueno
	2	Regular
	1	No satisfactorio

  
**Breny Gonzalez Batista**  
Soporte Técnico

  
**José Delio Castillo**  
Soporte Técnico

  
**Leandro Avelino Garcia**  
Soporte Técnico